



ОТКРЫТОЕ
ПРАВИТЕЛЬСТВО

Экспертный совет при Правительстве Российской Федерации
РАБОЧАЯ ГРУППА ПО РАЗВИТИЮ ЖКХ

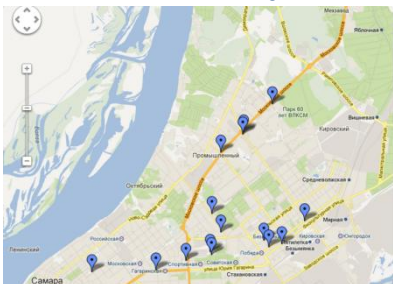
ЖКХ: открытое регулирование



Открытость информации сегодня

КАЧЕСТВО И НАДЕЖНОСТЬ

Контрольно-надзорные органы не обязаны раскрывать текущее положение дел



Техническая комиссия

Минэнерго РФ:

ОАО «Во ТГК» готова к зиме

Карта неисправных узлов
ОАО «Во ТГК», Самарская область

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОПЕРАТОРА

Формы не унифицированы и бесполезны для анализа

Основные показатели финансово-экономической деятельности по оказанию услуг в сфере водоснабжения на 2011 год

Наименование показателя	Единица измерения	Значение
Объем подпитки воды	тыс. куб.л.	1 423 275,60
Объем покупной воды	тыс. куб.л.	0,00
Объем воды, пропущенной через очистные сооружения	тыс. куб.л.	1 399 361,90
Протяженность водопроводных сетей (в однотрубном исполнении)	км	11 744,69
Количество артезианских скважин	штук	104
Количество подающих насосных станций	штук	432
Тоннажи воды в сеть всего*	тыс.куб.л	1 373 409,6
Отпущено воды потребителям (всего питьевого и технического качества) **	тыс.куб.л	1 237 249,5
в т.ч. по приборам учета воды	%	100
Потери воды в сетях всего	%	9,9
в том числе расход воды на собственные нужды МУП «Мосводоканал» всего	%	2,1
- на технологические нужды	%	1,8
- на коммунально-бытовые нужды	%	0,3

Раскрытие информации ОАО «Мосводоканал» в соответствии со «стандартами раскрытия», **официальный сайт**

ЦЕЛЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

В отраслевых схемах неинформативны и бесполезны

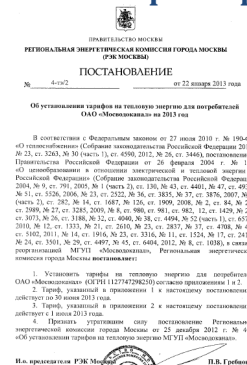
Целевые показатели системы теплоснабжения

Муниципальные образования	Потребление Гкал		Доля поставки по приборам учета, %		Потери теплотенергии в сетях, Гкал		Потребление теплотенергии на собственные нужды котельных, Гкал		Потребление теплотенергии на 1 м2 отапливаемой площади, Гкал	
	2011г.	2015г.	2011г.	2015г.	2011г.	2015г.	2011г.	2015г.	2011г.	2015г.
Краснооктябрьское	4894	5192	0	30	560	350	228	140	0,118	0,126
Всего по району	64369	65712	3	50	6055	4690	2459	1861	0,092	0,095

Схема теплоснабжения Краснооктябрьского МО Саратовской области, **сайт Администрации МО**

ТАРИФНЫЕ РЕШЕНИЯ

Нет обоснования размера тарифа



Постановление РЭК Москвы «Об установлении тарифов ОАО «Мосводоканал»...», **сайт РЭК**

Реальная ситуация не ясна ни потребителю, ни регулятору
Информация размещена на множестве ресурсов



Непрозрачность регулирования

ФСТ России

Устанавливает предельные индексы на основании прогноза социально-экономического развития МЭР -
«Средняя температура по больнице»

Коммунальный оператор

Часто завышает свои потребности -
«Все равно порежут»

Регулятор

Утверждает тариф без индикатора качества -
Часто просто индексирует и завышенные, и заниженные тарифы

Потребитель

Не понимает обоснованность тарифов и не может влиять на их размер -
Априори недоволен

?! Никто не отвечает за:

- Наличие и обоснованность целевых показателей параметров качества услуг
- Контроль за их выполнением и привлечением виновных к ответственности
- Разъяснение потребителю за что он платит



Непрозрачность – причина недовольства потребителя и препятствие к инвестированию



Международная практика регулирования

Регуляторы открыто проводят слушания



Webcast Schedule

December 15, 2011 - Commission Session

EVENT INFORMATION

Event Date: December 15th, 2011 10:30AM
 Event Location: Albany - 19th floor board room
 Event Description:
 Agenda:

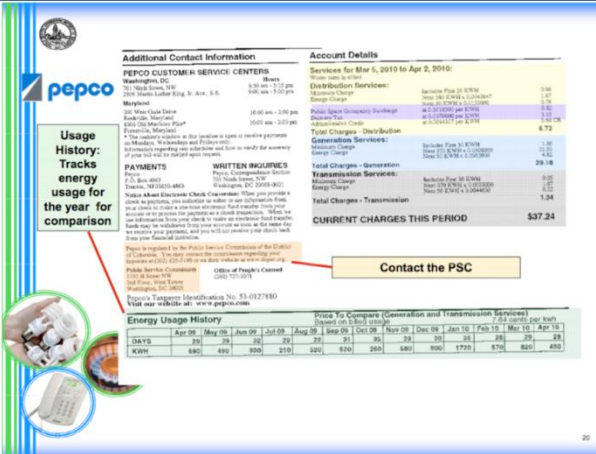
Related Documents

Agenda Download
 Transcript Download

You may need Adobe Acrobat Reader to view PDF files.




Учит разбирать счета



Usage History: Tracks energy usage for the year for comparison

Contact the PSC

Month	Usage (kWh)
Apr 09	292
May 09	281
Jun 09	282
Jul 09	281
Aug 09	281
Sep 09	281
Oct 09	281
Nov 09	281
Dec 09	281
Jan 10	281
Feb 10	281
Mar 10	281
Apr 10	281
May 10	281
Jun 10	281
Jul 10	281
Aug 10	281
Sep 10	281
Oct 10	281
Nov 10	281
Dec 10	281
Jan 11	281
Feb 11	281
Mar 11	281
Apr 11	281
May 11	281
Jun 11	281
Jul 11	281
Aug 11	281
Sep 11	281
Oct 11	281
Nov 11	281
Dec 11	281

Учит экономить



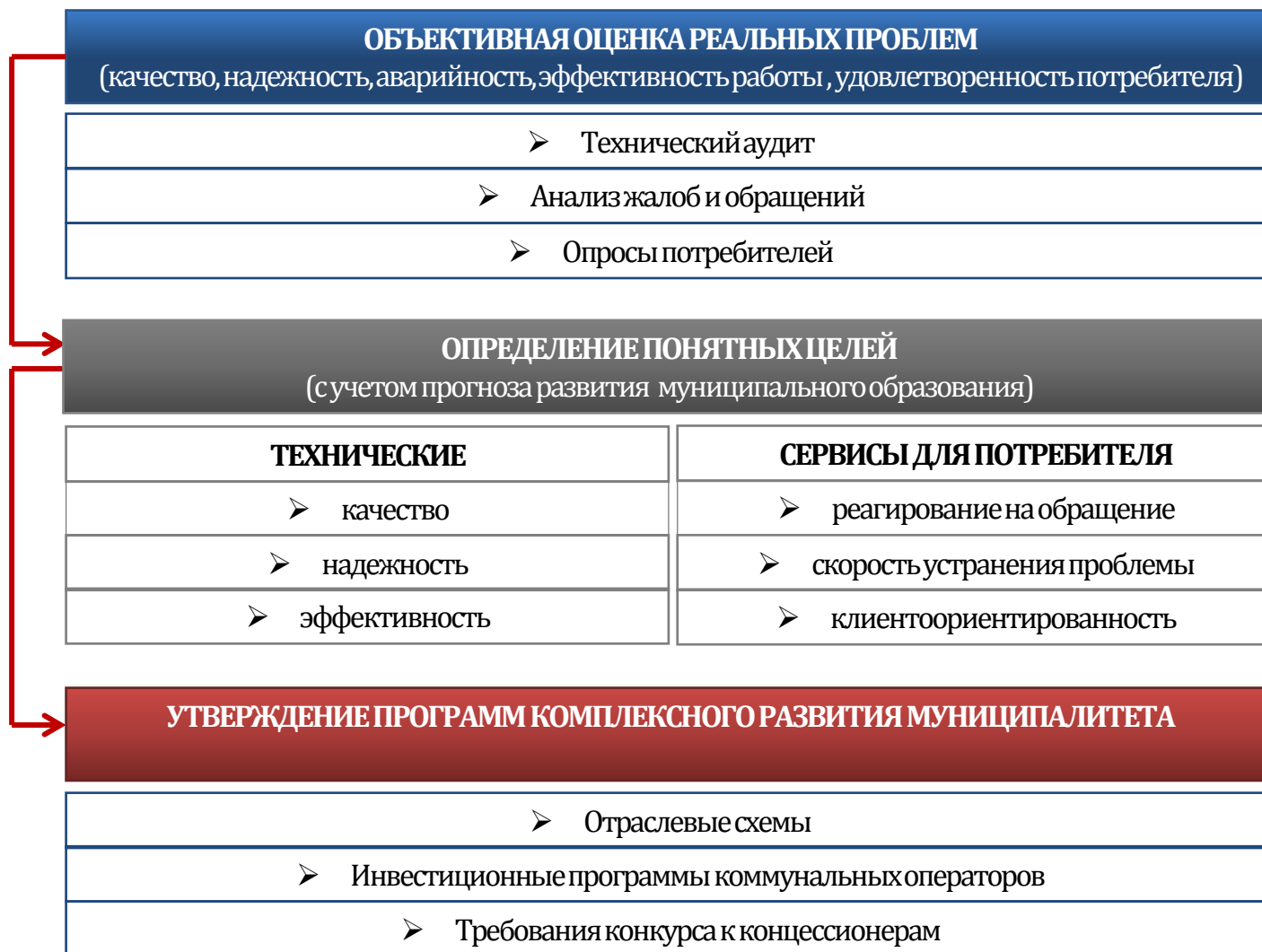
Low Income Discount Program

- Utility Discount Programs (UDP)*

The Commission requires Verizon Washington, D.C., PEPCO, and Washington Gas to offer discount rates to low income residential customers. A brief description of each program is provided below.

Зарубежный опыт полезен для перехода к открытому регулированию

Открытое регулирование: новый подход



Целевые показатели развития «коммуналки» обоснованы, открыты и понятны потребителю



Тарифы: открытая процедура

Коммунальный оператор

Тарифная заявка с обоснованием потребностей для достижения утвержденных целевых показателей

Регулятор

Проверка обоснованности заявки, в том числе независимыми экспертами

Открытая публикация результатов анализа тарифных заявок

Установление тарифов одновременно с целевыми показателями

Контроль за достижением целевых показателей

Привлечение виновных к ответственности

4. Признать утратившим силу постановление Региональной энергетической комиссии города Москвы от 25 декабря 2012 г. № 404 «Об установлении тарифов на тепловую энергию МГУП «Мосводоканал».

5. Утвердить целевые показатели параметров качества ОАО "Мосводоканал" на 20... год согласно приложению ...



ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ
РЕГИОНАЛЬНАЯ ЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
(РЭК МОСКВЫ)

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

№ 4-т/2 от 22 января 2013 года

Об установлении тарифов на тепловую энергию для потребителей ОАО «Мосводоканал» на 2013 год

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 190-ФЗ «О теплоснабжении» (Собрание законодательства Российской Федерации 2011, № 23, ст. 3263, № 30 (часть 1), ст. 4590, 2012, № 26, ст. 3446), постановлением Правительства Российской Федерации от 26 февраля 2004 г. № 109 «О ценообразовании в отношении электрической и тепловой энергии в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации 2004, № 9, ст. 791, 2005, № 1 (часть 2), ст. 130, № 43, ст. 4401, № 47, ст. 4930, № 51, ст. 5526, 2006, № 23, ст. 2522, № 36, ст. 3835, № 37, ст. 3876, 2007, № 1 (часть 2), ст. 282, № 14, ст. 1687, № 126, ст. 1909, 2008, № 2, ст. 84, № 25, ст. 2989, № 27, ст. 3285, 2009, № 8, ст. 980, ст. 981, ст. 982, 12, ст. 1429, № 25, ст. 3073, № 26, ст. 3188, № 32, ст. 4040, № 38, ст. 4494, № 52 (часть 1), ст. 6575, 2010, № 12, ст. 1333, № 21, ст. 2610, № 23, ст. 2837, № 37, ст. 4708, № 40, ст. 5102, 2011, № 14, ст. 1916, № 23, ст. 3316, № 11, ст. 1524, № 17, ст. 2416, № 24, ст. 3501, № 29, ст. 4497, № 45, ст. 6404, 2012, № 8, ст. 1038), в связи с реорганизацией МГУП «Мосводоканал», Региональная энергетическая комиссия города Москвы **постановляет:**

1. Установить тарифы на тепловую энергию для потребителей ОАО «Мосводоканал» (ОГРН 1127747298250) согласно приложениям 1 и 2.
2. Тариф, указанный в приложении 1 к настоящему постановлению, действует по 30 июня 2013 года.
3. Тариф, указанный в приложении 2 к настоящему постановлению, действует с 1 июля 2013 года.

Признать утратившим силу постановление Региональной энергетической комиссии города Москвы от 25 декабря 2012 г. № 404 «Об установлении тарифов на тепловую энергию МГУП «Мосводоканал».

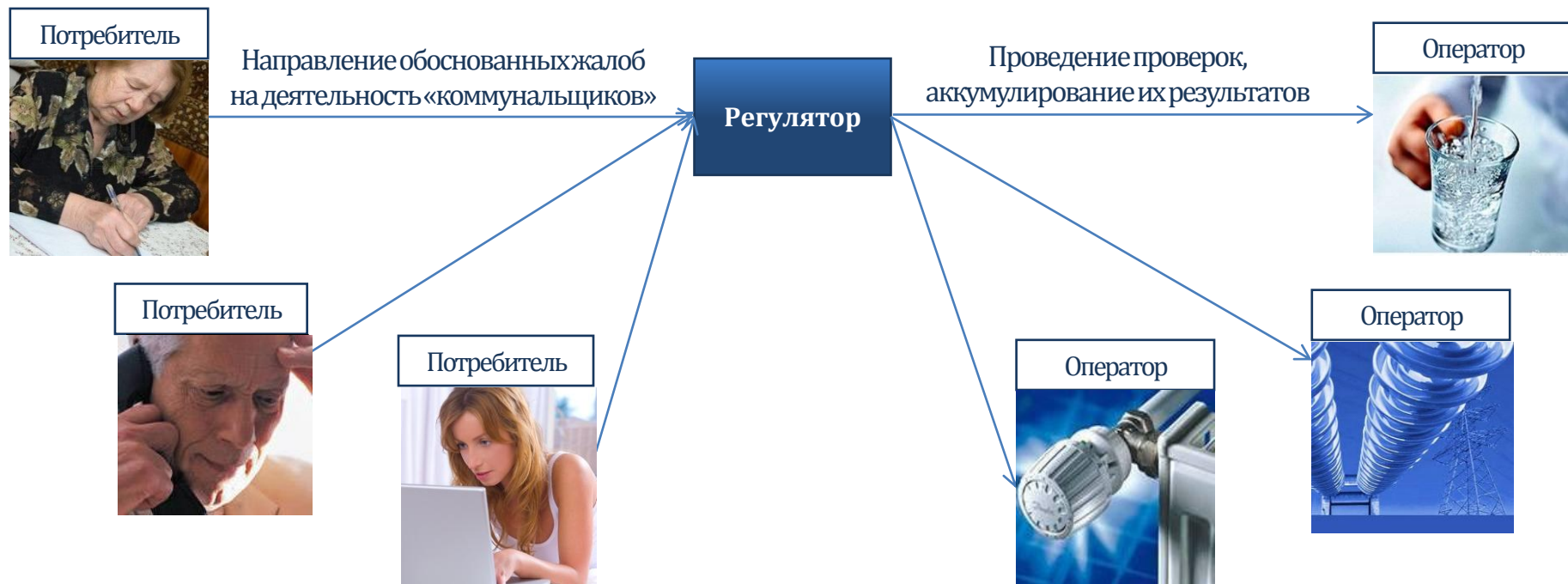


П.В. Гребнев

Открытая процедура тарифного регулирования дисциплинирует всех участников процесса, способствуя лояльности потребителя



Влияние мнения потребителя на деятельность оператора



Регулирование доходности коммунального оператора исходя из качества оказываемых услуг

Учет оценок потребителя будет стимулировать компании к добросовестной и эффективной работе



Единый портал: полное раскрытие информации



Вся информация о тарифном регулировании должна размещаться на едином открытом и удобном ресурсе