



ОТКРЫТОЕ
ПРАВИТЕЛЬСТВО

Доступность и качество

ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

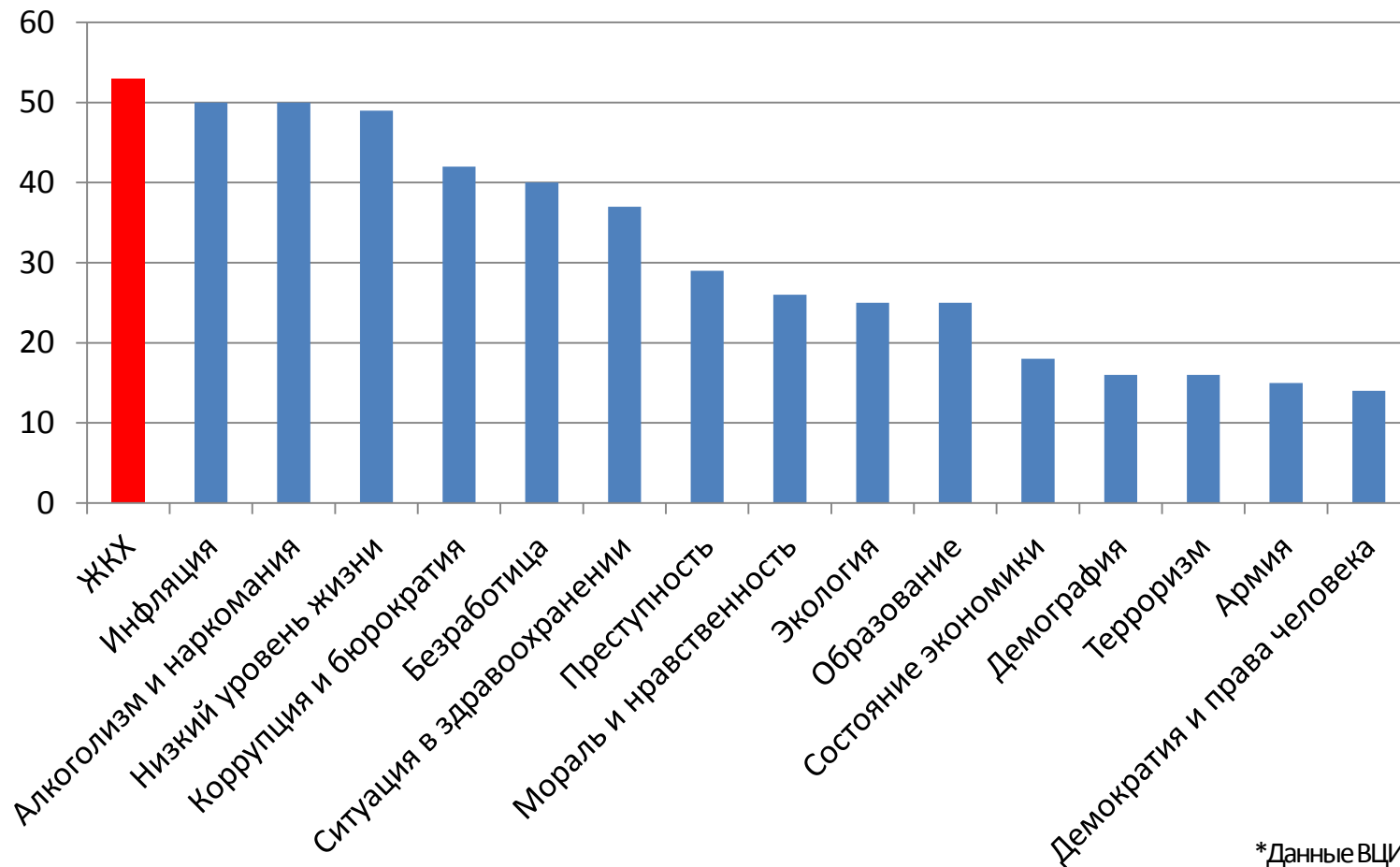
А.В.Чибис, Руководитель Рабочей группы Экспертного совета
при Правительстве Российской Федерации по развитию ЖКХ





Ситуация в ЖКХ – проблема №1 в России

ПРОБЛЕМЫ, ВОЛНУЮЩИЕ РОССИЯН



*Данные ВЦИОМ, июль 2012

Решение проблем в ЖКХ должно стать приоритетом работы Правительства Российской Федерации



ЖКХ – разменная монета для политиков

И представители «Единой России», и парламентская оппозиция, и Навальный сводят решение проблем ЖКХ к ограничению роста тарифов



УДАЛЬЦОВ: «...ТАРИФЫ НУЖНО СНИЖАТЬ»
ЖЕЛЕЗНЯК: «**НЕСОМНЕННО!.. МЫ ДЕЛАЕМ ВСЕ, ЧТОБЫ ОГРАНИЧИТЬ ТАРИФЫ...**»

ЛИСТОВКА НАВАЛЬНОГО:
РОСТ ТАРИФОВ ЖКХ – НАКАЗАНИЕ ВЛАСТИ
ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ, ГОЛОСОВАВШЕГО ПРОТИВ



Всероссийская политическая партия
«ЕДИНАЯ РОССИЯ»
Московское городское региональное отделение
121170, г. Москва, ЗАО, Кутузовский проспект, д. 39

ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

Уважаемые жильцы!

С 1 июля 2012 года произошло запланированное повышение платы за услуги ЖКХ.

Ваши жалобы на повышение тарифов рассмотрены и признаны необоснованными в связи с тем, что в вашем регионе отмечен недостаточный уровень голосования за «Единую Россию».

Обращаем ваше внимание, что жители тех регионов, которые показали высокий уровень поддержки нашей партии и Национального Лидера Владимира Владимировича Путина, оплачивают коммунальные услуги по существенно меньшим тарифам.

Регион	Результат «Единой России» на выборах 4 декабря 2011 г.	Тепло руб/Гкал	Холодная вода руб/м3	Электричество Одноставочный тариф руб/кВтч
Республика Дагестан	91,44 %	992,5	7,30	1,78
Республика Ингушетия	90,96 %	905,8	16,54	2,48
Республика Мордовия	91,62 %	1 131,81	15,48	2,5
Москва	46,61%	1 385,32	25,61	2,81
Московская область	32,83%	1 500,00	24,00	3,58
Ярославская область	29,04%	1 557,05	15,55	2,59

Во избежание недоразумений предупреждаем вас, что с 8 июня 2012 года партией «Единая Россия» введены штрафы для граждан за участие в митингах протеста в размере до 300 тыс. руб.

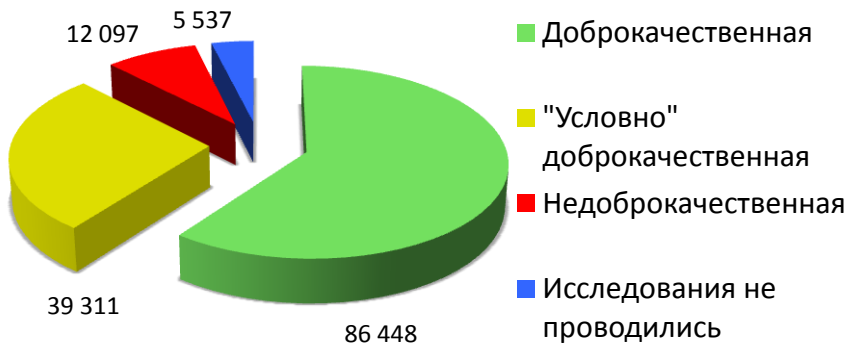
У политиков один рецепт решения проблем в ЖКХ - снижение тарифов.
Никто не думает о том, что за это потребитель расплатится ухудшением качества услуг



Главная проблема ЖКХ – низкое качество услуг

БОЛЕЕ 50 МЛН. ЧЕЛ. ПОТРЕБЛЯЮТ НЕКАЧЕСТВЕННУЮ ВОДУ

КАЧЕСТВО ВОДЫ, КОТОРУЮ ПОТРЕБЛЯЮТ ЛЮДИ, ТЫС. ЧЕЛ.:



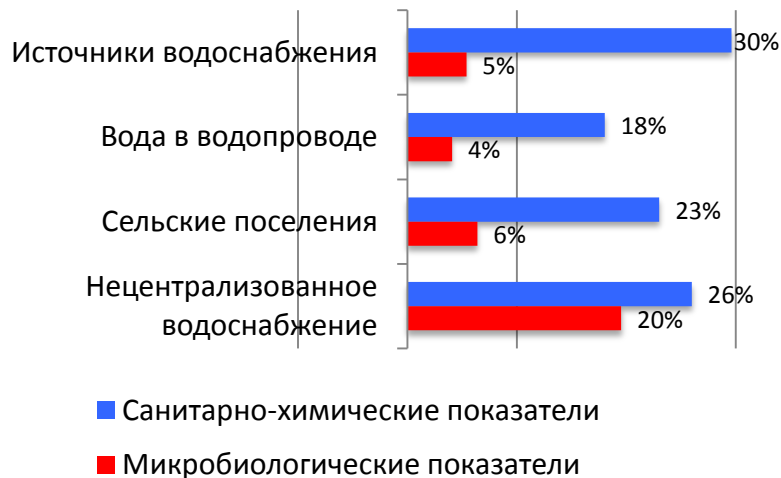
УТИЛИЗАЦИЯ ТВЕРДЫХ БЫТОВЫХ ОТХОДОВ:

ВЫЯВЛЕНО **35815** НЕСАНКЦИОНИРОВАННЫХ СВАЛОК. ДЛЯ СРАВНЕНИЯ – КОМПЛЕКСОВ ПО СОРТИРОВКЕ ОТХОДОВ – **53**, ПО ПЕРЕРАБОТКЕ ОТХОДОВ – **243**

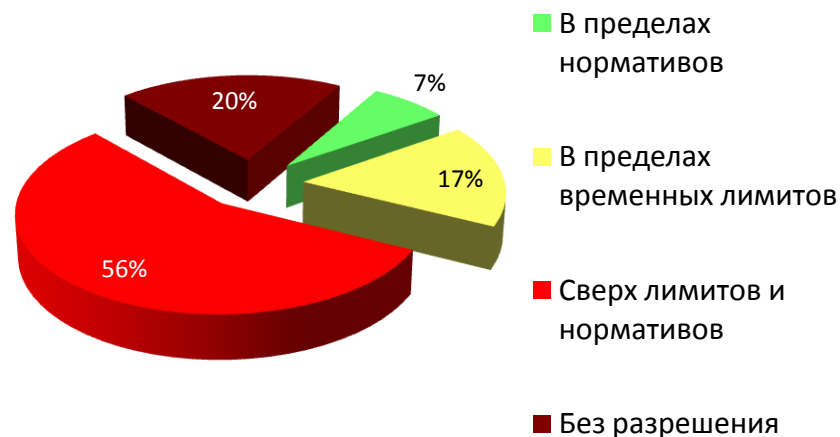
ТОЛЬКО ЗА НЕДЕЛЮ С 10 СЕНТЯБРЯ 2012 Г. ВЫЯВЛЕНО **297** НОВЫХ НЕСАНКЦИОНИРОВАННЫХ СВАЛОК

РОСПРИРОДНАДЗОРОМ ВОЗБУЖДЕНО 2571 ДЕЛО, НАЛОЖЕНО 1955 ШТРАФОВ НА СУММУ 33 МЛН. РУБ., ИЗ КОТОРЫХ ВЗЫСКАНО **17 МЛН. РУБ.**

НАРУШЕНИЯ СанПиНа ПО КАЧЕСТВУ ВОДЫ (% ПРОБ)



ОЧИСТКА СТОЧНЫХ ВОД:



Доступность ЖКУ – не столько низкая цена, сколько ДОСТУП к качественной услуге

Пример г. Рыбинска - реальность российских городов



ГОРОД РЫБИНСК

НАСЕЛЕНИЕ 200,3 ТЫС. ЧЕЛОВЕК
СРЕДНЯЯ ЗАРПЛАТА 19,7 ТЫС. РУБ.
ДОХОДЫ БЮДЖЕТА 4,8 МЛРД.РУБ.
БЕЗРАБОТИЦА 1,2%

МУП Г. РЫБИНСКА «ВОДОКАНАЛ»

ОБСЛУЖИВАЕТСЯ **198,1** ТЫС. ЧЕЛОВЕК
АКТИВЫ **399** МЛН. РУБ.
ВЫРУЧКА В 2011 ГОДУ **442,5** МЛН. РУБ.
ТАРИФ НА ВОДОСНАБЖЕНИЕ **12,5** РУБ./МЗ.
ТАРИФ НА ВОДООТВЕДЕНИЕ **7,9** РУБ./МЗ.
ПОТРЕБЛЕНИЕ ВОДЫ **256** Л. ЧЕЛ./ДЕНЬ

СИТУАЦИЯ В СФЕРЕ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ:

В МИКРОРАЙОНАХ ВОЛЖСКИЙ, СЛИП, ЗАВОЛЖСКИЙ

95,5% ВОДЫ НЕ СООТВЕТСТВУЕТ СанПиНу

ИЗНОС ФОНДОВ **81%** (30% ВОДОВОДОВ ПОСТРОЕНЫ ДО ВОЙНЫ, ЕЩЕ 35% ПОСТРОЕНО В 50-60 ГОДЫ)

ПОТЕРИ ВОДЫ БОЛЕЕ **30%**

ОБЪЕМ СТОЧНЫХ ВОД ПРЕВЫШАЕТ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ОЧИСТНЫХ СООРУЖЕНИЙ БОЛЕЕ, ЧЕМ В **2** РАЗА

НЕВОЗМОЖНО ПОДКЛЮЧЕНИЕ НОВЫХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

ПО РАСЧЕТАМ ИНВЕСТОРОВ НЕОБХОДИМО:

ИНВЕСТИЦИИ 3 МЛРД. РУБ. В ТЕЧЕНИЕ 3 ЛЕТ
ПРОИЗВОДСТВО ВОДЫ 172 МЛН. РУБ.
ВОДОПРОВОДНЫЕ СЕТИ 402 МЛН. РУБ.
КАНАЛИЗАЦИОННЫЕ СЕТИ 281 МЛН. РУБ.
ОЧИСТНЫЕ СООРУЖЕНИЯ 1732 МЛН. РУБ.
ПРИБОРЫ УЧЕТА И ПРОЧЕЕ 382 МЛН. РУБ.



Люди не должны оставаться заложниками сложившейся ситуации



Качество услуг – что волнует потребителя?

ЧИСТОТА И ОСВЕЩЕНИЕ ПОДЪЕЗДА
ИСПРАВНОСТЬ ЛИФТА
УБОРКА ТЕРРИТОРИИ И ВЫВОЗ МУСОРА

ТЕПЛЫЕ БАТАРЕИ
ЧИСТАЯ ХОЛОДНАЯ И ГОРЯЧАЯ ВОДА В КРАНЕ
БЕСПЕРЕБОЙНОЕ ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ИНФРАСТРУКТУРЕ

ЧЕСТНЫЙ И ПРОЗРАЧНЫЙ РАСЧЕТ ПЛАТЕЖЕЙ

ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ
ОПЕРАТИВНОЕ РЕАГИРОВАНИЕ НА ПРОБЛЕМУ
ВОЗМОЖНОСТЬ ДОБИТЬСЯ СПРАВЕДЛИВОСТИ

НЕОТВРАТИМОСТЬ НАКАЗАНИЯ ВИНОВНЫХ

СФЕРА ОТВЕТСТВЕННОСТИ
САМИХ ЖИТЕЛЕЙ

**СФЕРА ОТВЕТСТВЕННОСТИ
ПУБЛИЧНОЙ ВЛАСТИ:**
СТРОИТЕЛЬСТВО СЕТЕЙ, КОТЕЛЬНЫХ,
ОЧИСТНЫХ СООРУЖЕНИЙ, ЗАВОДОВ ПО
ПЕРЕРАБОТКЕ МУСОРА (ТБО)

**СФЕРА ГОСУДАРСТВЕННОГО
КОНТРОЛЯ И НАДЗОРА:**
ПРОВЕДЕНИЕ ПРОВЕРОК,
РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ,
СОЗДАНИЕ БАЗ ДАННЫХ,
КОНТРОЛЬ ЗА РАСЧЕТАМИ

Государственное регулирование ЖКХ должно обеспечивать повышение качества услуг при росте платежа



Что такое качество услуг ЖКХ?

КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА ОТ 06.05.2011 Г. № 354 «О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ СОБСТВЕННИКАМ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ ПОМЕЩЕНИЙ В МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМАХ И ЖИЛЫХ ДОМОВ»

ВОДОСНАБЖЕНИЕ – СООТВЕТСТВИЕ СОСТАВА И СВОЙСТВ ХОЛОДНОЙ ВОДЫ ТРЕБОВАНИЯМ СанПин 2.1.4.1074-01, ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ - СанПин 2.1.4.2496-09

ВОДООТВЕДЕНИЕ – БЕСПЕРЕБОЙНОЕ КРУГЛОСУТОЧНОЕ ВОДООТВЕДЕНИЕ

ТЕПЛОСНАБЖЕНИЕ – ОБЕСПЕЧЕНИЕ НОРМАТИВНОЙ ТЕМПЕРАТУРЫ ВОЗДУХА В ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЯХ НЕ НИЖЕ +18 С

ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ – БЕСПЕРЕБОЙНОЕ КРУГЛОСУТОЧНОЕ ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ



ЖИЛИЩНЫЕ УСЛУГИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА ОТ 13.08.2006 Г. № 491 «ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ СОДЕРЖАНИЯ ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА В МНОГОКВАРТИРНОМ ДОМЕ...»

СОДЕРЖАНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ – УБОРКА, ОБСЛУЖИВАНИЕ ВНУТРИДОМОВОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ, КОЛЛЕКТИВНЫЕ ПРИБОРЫ УЧЕТА

СОДЕРЖАНИЕ ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ – УБОРКА ТЕРРИТОРИИ, УХОД ЗА ГАЗОНАМИ, ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕТСКИХ ПЛОЩАДОК, УБОРКА СНЕГА, ОЧИСТКА ОТ СНЕГА КРЫШ, ПРОЧИСТКА ЛИВНЕВОЙ КАНАЛИЗАЦИИ

ВЫВОЗ ТВЕРДЫХ И ЖИДКИХ БЫТОВЫХ ОТХОДОВ



Параметры качества ЖКУ установлены. Дискуссии о разном уровне качества коммунальных услуг в зависимости от цены неуместны



Кто несет ответственность за качество услуг ЖКХ?



РОСПОТРЕБНАДЗОР
ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ;
КАЧЕСТВО ВОДЫ



РОСПРИРОДНАДЗОР
СБРОСЫ И ВЫБРОСЫ
ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ



РОСТЕХНАДЗОР
СТРОИТЕЛЬНЫЕ НОРМЫ;
ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

НАДЗОРНЫЕ ОРГАНЫ КОНТРОЛИРУЮТ КОНЕЧНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ, НО НЕ ВЛИЯЮТ НА РЕГУЛИРОВАНИЕ (ТАРИФЫ, ИНВЕСТИЦИИ)

ОРГАНИЗАЦИЯ КОММУНАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА

ФОРМАЛЬНО В ОТВЕТЕ ЗА ВСЕ, НО ВСЕ ОСНОВНЫЕ РЕШЕНИЯ ПРИНИМАЮТ РЕГУЛИРУЮЩИЕ ОРГАНЫ

**НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ ПОЛИТИЧЕСКИЕ СООБРАЖЕНИЯ ПРЕОБЛАДАЮТ НАД ЭКОНОМИЧЕСКИМИ РАСЧЕТАМИ
С РЕГИОНАЛЬНЫХ ВЛАСТЕЙ СПРАШИВАЮТ ЗА ОГРАНИЧЕНИЕ РОСТА ТАРИФОВ, А НЕ ЗА КАЧЕСТВО УСЛУГ
ОГРАНИЧЕНИЕ РОСТА ТАРИФОВ НЕ СОПРОВОЖДАЕТСЯ РОСТОМ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИНВЕСТИЦИЙ В ИНФРАСТРУКТУРУ**



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИИ
ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО;
ПРЕДЕЛЬНЫЕ ТАРИФЫ
РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ



СУБЪЕКТ РФ
УТВЕРЖДЕНИЕ ТАРИФОВ И
ИНВЕСТПРОГРАММ;
СУБСИДИИ НА ОПЛАТУ ЖКУ



МУНИЦИПАЛИТЕТ
ГРАДОСТРОИТЕЛЬНОЕ
ПЛАНИРОВАНИЕ;
СХЕМЫ РЕСУРСОСНАБЖЕНИЯ

Ни один из органов власти не несет реальной ответственности за качество ЖКУ

Необходим ЕДИНЫЙ ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИЙ И ОТВЕТСТВЕННОСТИ за состояние ЖКХ

ГУБЕРНАТОР:

Достижение показателей качества ЖКУ – ключевой показатель деятельности

Жесткая ответственность вплоть до отрешения

Все полномочия по регулированию ЖКХ

Предельные сроки достижения показателей, установленные федеральной властью



**Регионы должны получить все полномочия по регулированию ЖКХ
одновременно со всей полнотой ответственности**



Модернизация ЖКХ: бюджет или рост тарифа?

Сколько стоит модернизация инфраструктуры?

Отрасль	НВВ, млрд. руб.	Инвестиции в тарифе	Необходимо ежегодно инвестировать дополнительно
Водоснабжение	194,5	25,5	100 (35% расходов - инвестиции)
Водоотведение	136	16,8	100 (50% расходов - инвестиции)
Теплоснабжение (без когенерации)	1 063	86	180 (30% расходов - без учета топлива)
Утилизация твердых бытовых отходов	33		70 (исходя объема региональных программ)
ВСЕГО			450 млрд. руб. (600 – 700 руб. в месяц на семью)

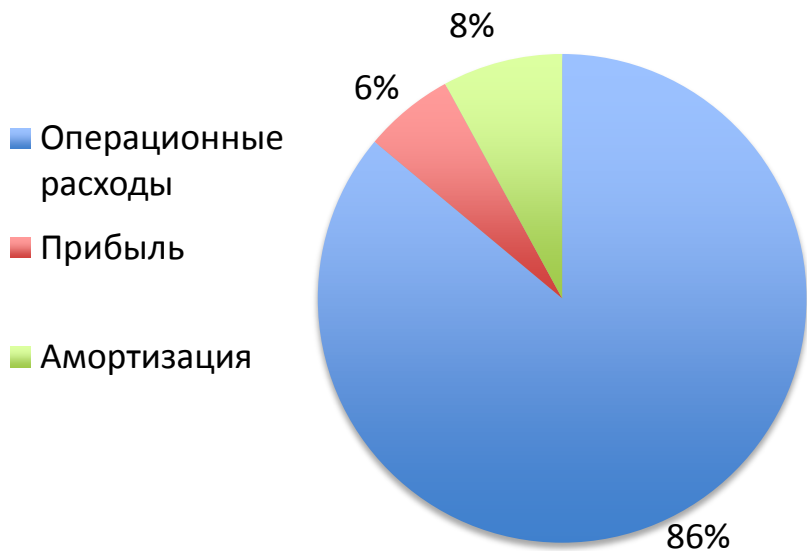
*По экспертным оценкам

Без этих расходов качество ЖКУ не улучшить

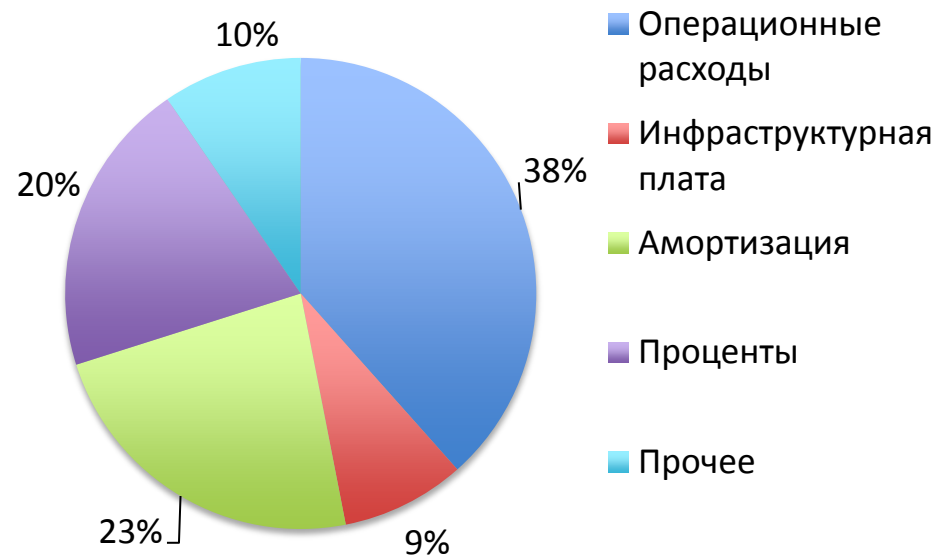


Тарифы – модернизация или латание дыр?

Структура тарифа в России

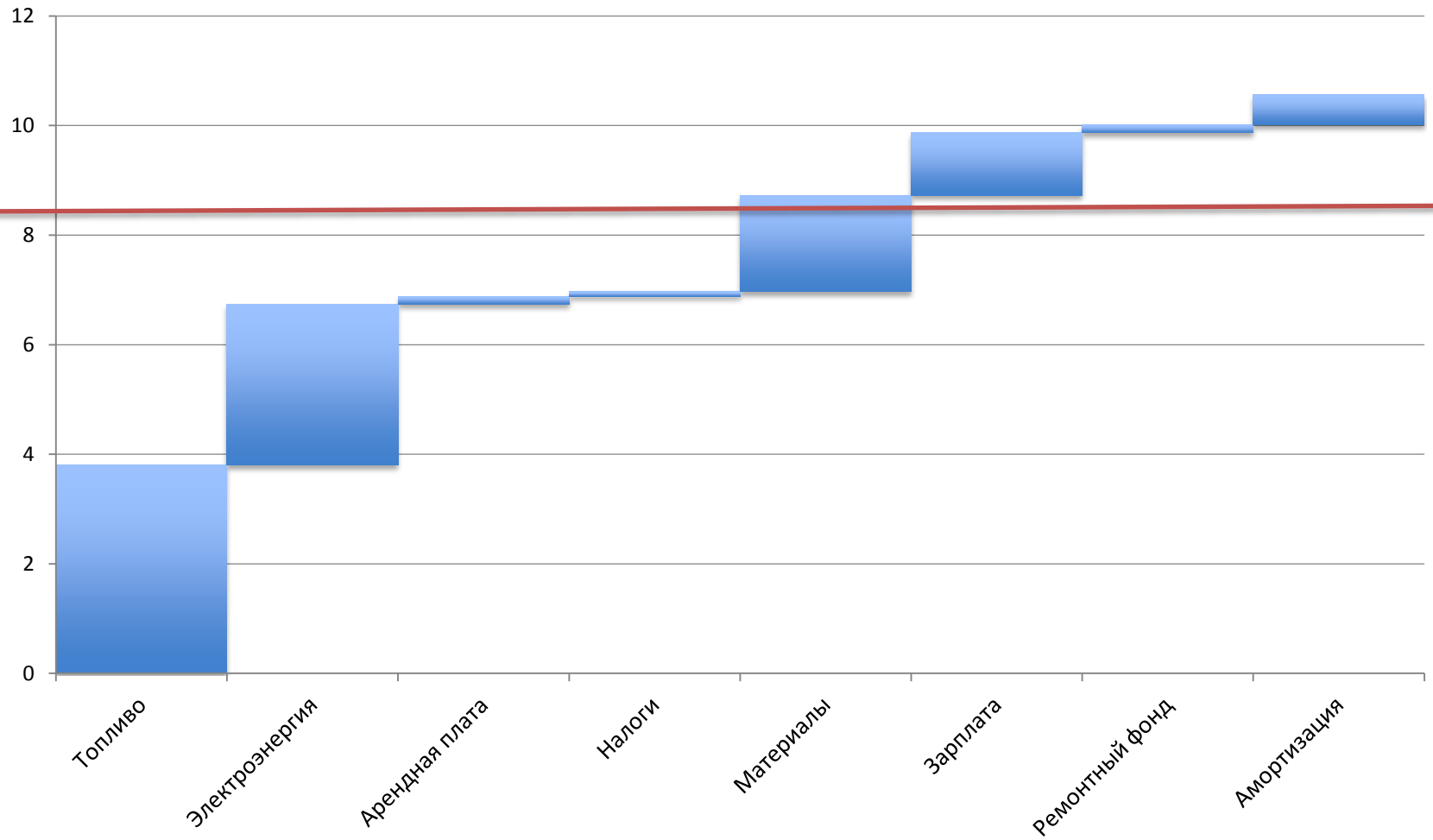


Структура тарифа в Великобритании



Для модернизации инвестиции в тарифе должны составлять не менее 30 %

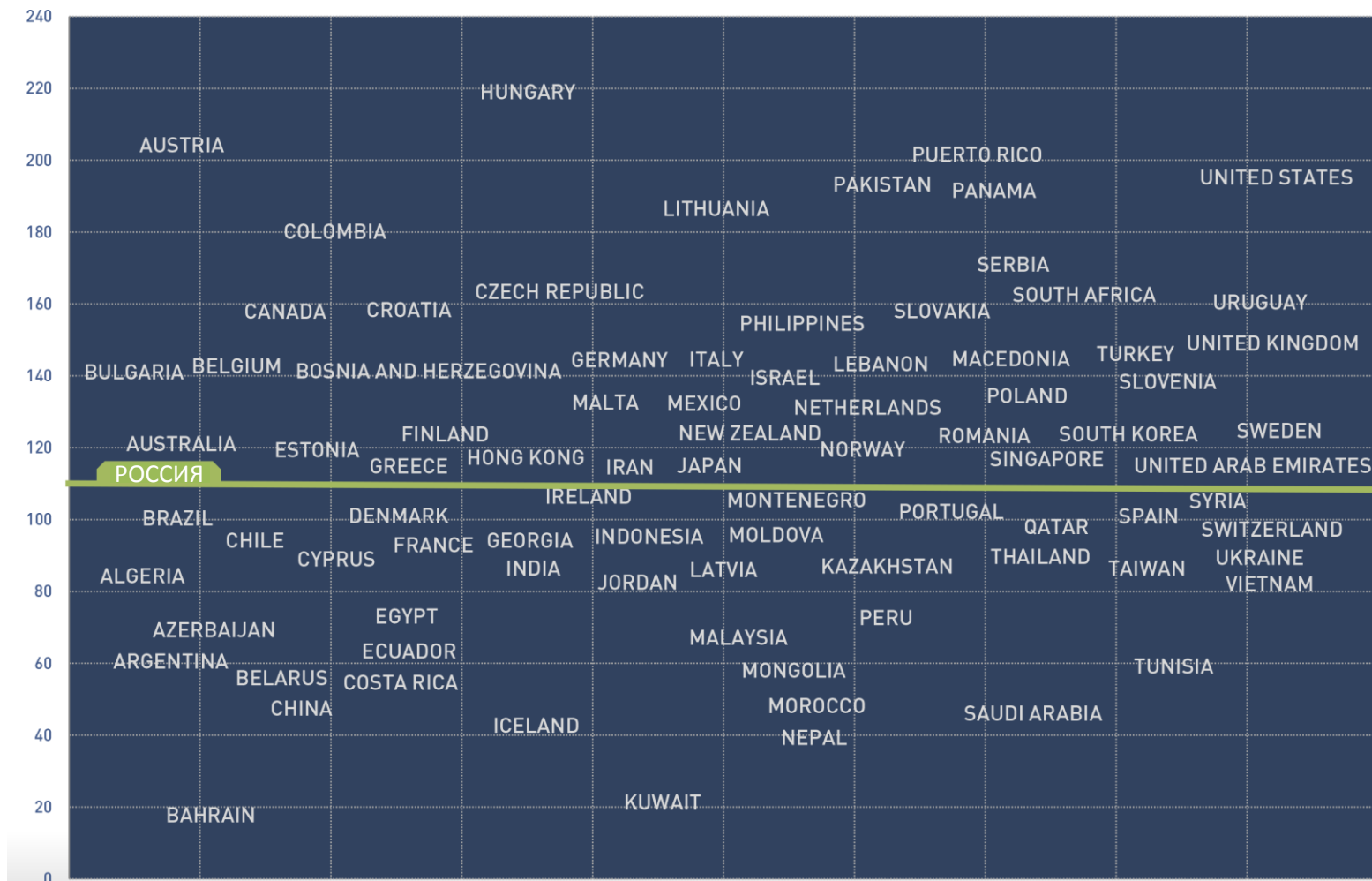
Какие расходы ограничивают предельные индексы?



Федеральные предельные индексы – препятствие и ограничитель для инвестиций



Средний счет за ЖКУ в России и в мире



По абсолютному значению среднего платежа Россия находится на 43 месте из 87.
С учетом климатических особенностей, платеж сравнительно низок

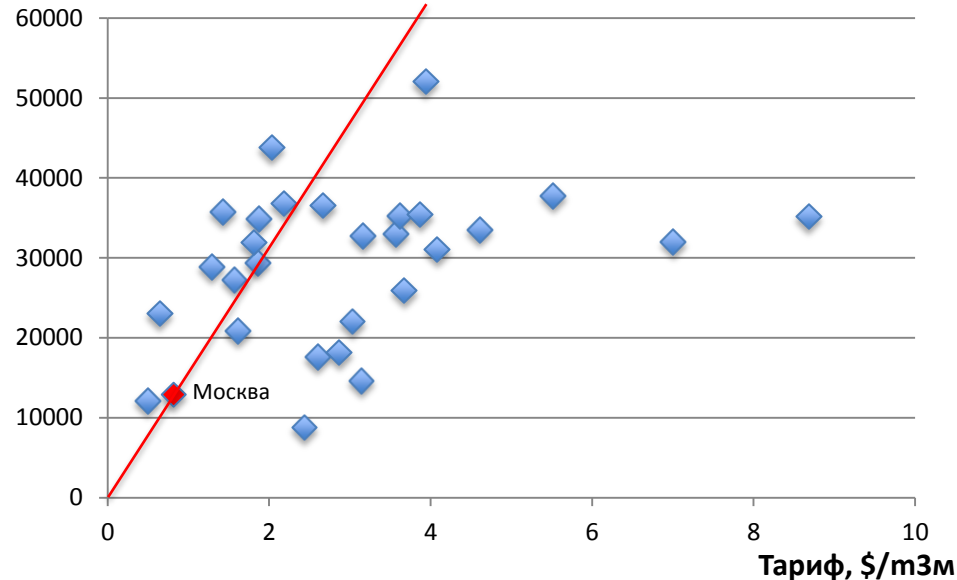


Тарифы на водоснабжение и водоотведение

	Тариф, \$/м ³	Тариф/ВВП
Стамбул	2,438	0,278
Копенгаген	8,685	0,247
Берлин	7,002	0,219
Варшава	3,144	0,215
Будапешт	2,865	0,158
Братислава	2,599	0,148
Цюрих	5,518	0,146
Окленд	3,675	0,142
Прага	3,031	0,138
Брюссель	4,611	0,138
Париж	4,085	0,132
Сидней	3,874	0,109
Лондон	3,573	0,108
Вена	3,614	0,103
Хельсинки	3,166	0,097
Лиссабон	1,614	0,077
Осло	3,942	0,076
Амстердам	2,668	0,073
Москва	0,818	0,063
Мадрид	1,861	0,063
Оттава	2,184	0,059
Афины	1,571	0,058
Токио	1,807	0,057
Стокгольм	1,873	0,054
Вашингтон	2,031	0,046
Рим	1,289	0,045
Рейкьявик	1,429	0,040
Сеул	0,649	0,028

ТАРИФЫ НА ВОДОСНАБЖЕНИЕ И ВОДООТВЕДЕНИЕ В СТОЛИЦАХ МИРА

ВВП на душу



ТАРИФЫ НА ВОДОСНАБЖЕНИЕ И ВОДООТВЕДЕНИЕ В МОСКВЕ ОДНИ ИЗ САМЫХ НИЗКИХ ИЗ МИРОВЫХ СТОЛИЦ, ДАЖЕ ЕСЛИ УЧИТЫВАТЬ БОЛЕЕ НИЗКИЙ ВВП НА ДУШУ НАСЕЛЕНИЯ, ЧЕМ В ДРУГИХ СТРАНАХ

Тарифы на водоснабжение и водоотведение в Москве и в России
имеют значительный потенциал для роста



Какими должны быть тарифы в г. Рыбинске?



ТЕКУЩАЯ СИТУАЦИЯ

ТАРИФЫ: **12,5** РУБ/МЗ – ВОДОСНАЖЕНИЕ

7,9 РУБ/МЗ – ВОДООТВЕДЕНИЕ

ВЫРУЧКА **450** МЛН. РУБ.

ИНВЕСТИЦИИ

ПРОИЗВОДСТВО ВОДЫ 172 МЛН. РУБ.

ВОДОПРОВОДНЫЕ СЕТИ 402 МЛН. РУБ.

КАНАЛИЗАЦИОННЫЕ СЕТИ 281 МЛН. РУБ.

ОЧИСТНЫЕ СООРУЖЕНИЯ 1732 МЛН. РУБ.

ПРИБОРЫ УЧЕТА И ПРОЧЕЕ 382 МЛН. РУБ.

ВСЕГО 2970 МЛН. РУБ.

ЗА СЧЕТ ЧАСТНЫХ ИНВЕСТИЦИЙ:

ОКУПАЕМОСТЬ ПРОЕКТА ЗА 15 ЛЕТ

СТАВКА ДОХОДНОСТИ 10,5%

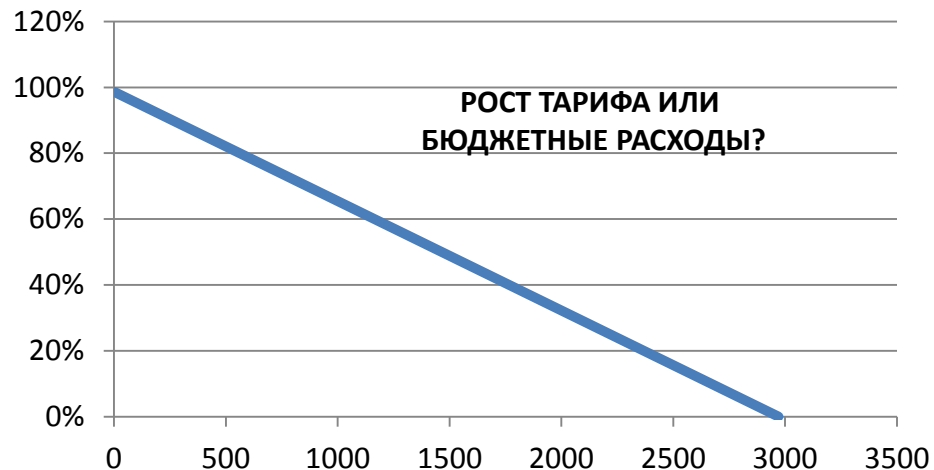
НЕОБХОДИМ РОСТ ТАРИФА В ДВА РАЗА

(Увеличение платежа человека с 190 руб. до 395 руб. в месяц)

В РАМКАХ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ОГРАНИЧЕНИЙ:

ПРИ ИНДЕКСАЦИИ НА 10% ПОТРЕБУЕТСЯ

БОЛЕЕ 2 МЛРД. РУБ. БЮДЖЕТНЫХ СРЕДСТВ



**Увеличивать тариф или бюджетные расходы – решать региональным властям,
открыто обсуждая с населением**



Открытое тарифное регулирование

Процедуру принятия тарифных решений необходимо сделать прозрачной

- Все тарифные заявки, их анализ и переписка должны быть доступны в сети интернет
- Тарифные решения должны приниматься Правлениями регуляторов (РЭК) с участием представителей потребителей, компаний и независимых экспертов
- Заседания Правлений регуляторов должны транслироваться в сети интернет
- Утверждение тарифных решений должно обязательно сопровождаться целевыми показателями улучшения качества услуг
- Регулятор должен следить за достижением целевых показателей качества услуг

Потребитель должен понимать, что в результате роста тарифов улучшится качество услуг



Субсидии и льготы на оплату услуг ЖКХ

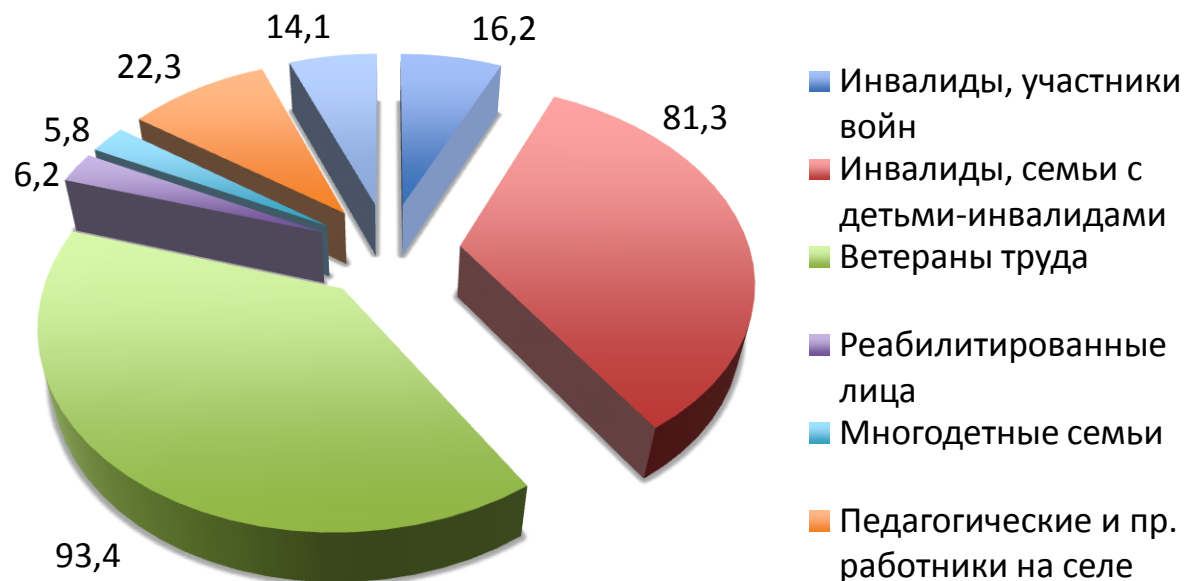
ОКОЛО 42 МЛН.ЧЕЛ. В 2011 Г. ПОЛУЧИЛИ ГОСПОДДЕРЖКУ НА ОПЛАТУ ЖКУ (ПРИМЕРНО 300 МЛРД.РУБ.)

СУБСИДИИ НА ОПЛАТУ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ – 58,2 МЛРД. РУБ. В 2011 ГОДУ:

СУБСИДИИ ПОЛУЧАЮТ **4 715 347** СЕМЕЙ (9,1% СЕМЕЙ);

СРЕДНЕМЕСЯЧНЫЙ НАЧИСЛЕННЫЙ РАЗМЕР СУБСИДИЙ НА СЕМЬЮ – **1 029** РУБ.

ЛЬГОТЫ ПО ОПЛАТЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ – 240 МЛРД. РУБ. В 2011 ГОДУ:



Государство должно помогать бедным людям при росте тарифов на услуги ЖКХ



Эффективна ли помощь нуждающимся сегодня?

ПРОБЛЕМА БЕДНЫХ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СУБСИДИЙ

22% ОТ УРОВНЯ ДОХОДОВ – ВЫСОКИЙ ПОРОГ
НЕОБХОДИМО СНИЖАТЬ ЭТОТ УРОВЕНЬ

СУБСИДИИ РАСЧИТЫВАЮТСЯ ИСХОДЯ ИЗ НОРМАТИВА ПЛОЩАДИ, КОТОРЫЙ МЕНЬШЕ СТАНДАРТНОЙ ПЛОЩАДИ КВАРТИР И РЕГИОНАЛЬНОГО СТАНДАРТА СТОИМОСТИ ЖКУ ДАЛЕКОГО ОТ РЕАЛЬНОГО ПЛАТЕЖА

СУБСИДИЯ НЕЗНАЧИТЕЛЬНА В СРАВНЕНИИ С РЕАЛЬНЫМ ПЛАТЕЖОМ



ПРОБЛЕМА ОБЕСПЕЧЕННЫХ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СУБСИДИЙ И ЛЬГОТ

НЕТ КОНТРОЛЯ ЗА УРОВНЕМ ДОХОДА (ПОЛУЧАТЕЛЬ СУБСИДИИ МОЖЕТ ИМЕТЬ ДОСТАТОЧНЫЙ ДОХОД, ДОРОГОЙ АВТОМОБИЛЬ И НЕДВИЖИМОСТЬ)

НЕОБХОДИМ ОБОСНОВАННЫЙ ПОДХОД К ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ СУБСИДИЙ И ЛЬГОТ

ПРОБЛЕМА СОБСТВЕННИКОВ

СУБСИДИИ ПОЛУЧАЮТ СОБСТВЕННИКИ ЖИЛЬЯ, Т.Е. ВЛАДЕЛЬЦЫ ЦЕННОГО, ЛИКВИДНОГО АКТИВА

СПРАВЕДЛИВО ЛИ ЭТО?

Социальная поддержка действительно нуждающихся людей должна быть усилена



Основные выводы:

Решение проблем в ЖКХ – должно стать приоритетом Правительства, в том числе при планировании бюджетных расходов

Приоритетная задача – повышение качества услуг, а не снижение их стоимости

Ответственна за улучшение качества услуг – публичная власть. Люди не должны оставаться заложниками сложившейся ситуации

Центром компетенций и ответственности в решении проблем должна стать региональная власть. Ответственность должна быть жесткой и неотвратимой, вплоть до отрешения губернатора

Региональная власть должна получить достаточные полномочия по регулированию ЖКХ, включая свободу тарифного регулирования

Тарифное регулирование должно стать открытым и публичным с участием представителей потребителей, компаний, экспертов, с независимой проверкой обоснованности и трансляцией заседаний по утверждению тарифов

Тарифные решения должны сопровождаться целевыми показателями повышения качества. Регулятор должен следить за их выполнением

Необходимо усиливать социальную поддержку действительно нуждающихся в этом людей