

Перечень технических ошибок ГИС ЖКХ, которые планировалось устранить только в новых версиях ГИС ЖКХ после 1 июля 2017 г. (по информации службы технической поддержки ГИС ЖКХ)

По информации, представляемой службой технической поддержки ГИС ЖКХ, многие технические ошибки Системы планировалось устранять только в новых версиях Системы, выход которых планировался после 01.07.2017 (т.е. уже после наступления срока размещения информации). Однако и по состоянию на 01.09.2017 данные технические ошибки не устранены.

К числу таких системных ошибок относятся:

- неправильное формирование Системой платежных документов в связи с неучетом задолженности, переплат, пени;
- дублирование в Системе объектов жилищного фонда в связи с присвоением одному и тому же объекту различных временных адресов (GUID дома по данным федеральной информационной адресной системы (ФИАС));
- расхождение адресов объектов жилищного фонда в Системе и ФИАС;
- невозможность подтвердить (зафиксировать) со стороны ГИС ЖКХ факт успешного размещения и сохранения загружаемого объема информации;
- полное отсутствие форм загрузки платежных документов для юридических лиц, являющихся владельцами помещений (счет-фактура, акт приема-передачи и др.);
- необоснованное требование размещать задолженность и оплаты в отношении каждого отдельного нежилого помещения, несмотря на то, что финансовые расчеты проводятся по договору в целом, а не по отдельным указанным в нем помещениям;
- частичная несовместимость версий Системы, что приводит, в том числе, к необходимости удаления ранее загруженной информации и повторной загрузке этих же данных;
- постоянно возникающие при загрузке информации «неизвестные», «внутренние» и другие ошибки, по которым отсутствует какое-либо их описание и порядок работы с ними;
- другие ошибки.

Примеры таких технических ошибок и соответствующие ответы службы технической поддержки ГИС ЖКХ приведены ниже:

	Организация	Категория проблемы	Описание проблемы	Номер заявки в службе поддержки ГИС ЖКХ	Дата обращения в службу поддержки и ГИС ЖКХ	Дата ответа службы поддержки и ГИС ЖКХ инициатору	Результат отработки заявки в ГИС ЖКХ
1.	АО Интер РАО - Электрогенерация	прочие проблемы	Необходимо отразить показания ПУ в МВт и ГДж	166015	07.02.2017	07.02.2017	Ответ: Доработка по расширению списка единиц измерения приборов учета запланирована в версии Системы 12.0.0.
2.	АО ЕИРЦ ЛО	прочие проблемы	Как просмотреть лицевые счета в составе ЕПД и сами ЕПД?	167608	13.02.2017	20.02.2017	В текущей версии Системы возможность размещения информации (а также просмотра уже размещённой информации) в личном кабинете РКЦ отсутствует. Реализация данной возможности запланирована в будущих версиях Системы.
3.	АО ПСК	прочие проблемы	Ресурсоснабжающая организация, на обслуживании около 2,3 млн граждан. Единый информационно-расчетный центр Ленинградской области (ЕИРЦ ЛО) проводит расчет начислений, прием и учет оплат населения за жилищно-коммунальные услуги только примерно по 60 тыс. граждан. Как передать права ЕИРЦ ЛО на размещение информации только по 60 тыс. граждан?	163785	30.01.2017	07.02.2017	По территориальному признаку будет предоставлена возможность делегировать права на размещение лишь части ЛС. Реализация указанных Вами функций включена в план развития ГИС ЖКХ.

	Организация	Категория проблемы	Описание проблемы	Номер заявки в службе поддержки ГИС ЖКХ	Дата обращения в службу поддержки и ГИС ЖКХ	Дата ответа службы поддержки и ГИС ЖКХ инициатору	Результат отработки заявки в ГИС ЖКХ
4.	АО ТомскРТС	проблема загрузки транзакционных данных	Нет сервиса для интеграции данных по перерывам поставки ресурсов	98536	04.10.2016	11.10.2016	<p>Связана с 75919</p> <p>Возможность внесения информации об объёмах и качестве коммунальных ресурсов при помощи сервисов интеграции на данный момент отсутствует.</p> <p>Реализация данной возможности запланирована в будущих версиях Системы.</p> <p>Ориентировочно, выпуск версии Системы, в которой будет реализована данная возможность, запланирован на вторую половину декабря этого года.</p> <p>На выход новой версии Системы влияет много факторов, поэтому конкретные сроки выхода новых версий могут меняться.</p> <p>(Справочно: по состоянию на 04.07.2017 проблема не решена, сервисы интеграционного взаимодействия для размещения информации о перерывах в поставке и отклонениях в качестве до сих пор не предоставлены).</p>

	Организация	Категория проблемы	Описание проблемы	Номер заявки в службе поддержки ГИС ЖКХ	Дата обращения в службу поддержки и ГИС ЖКХ	Дата ответа службы поддержки и ГИС ЖКХ инициатору	Результат отработки заявки в ГИС ЖКХ
5.	АО ТомскРТС	проблема загрузки транзакционных данных	Работа с частными жилыми домами и единый лицевой счет для лицевых счетов ФЛ жилых домов	154478	28.12.2016	24.01.2017	<p>Ранее Вы писали: "PCO не может пользуясь интеграцией изменить тип дома на дом блокированной застройки и создать в нем блоки вместо комнат, хотя бы потому что в структуре нет выбора типа жилого дома.</p> <p>Однако при попытке к жилому дому, у которого не указано "блокированной застройки", разместить блоки, система не выдает ошибки и не размещает помещения.</p> <p>Прошу в данном случае изменять тип дома на "жилой дом блокированной застройки", в том случае, если это невозможно, то возвращать сообщение о невозможности создать в нем блоки."</p> <p>Описанная Вами проблема была решена. В случае невозможности смены типа дома на "Жилой дом блокированной застройки" будет возвращено соответствующее сообщение.</p>

	Организация	Категория проблемы	Описание проблемы	Номер заявки в службе поддержки ГИС ЖКХ	Дата обращения в службу поддержки и ГИС ЖКХ	Дата ответа службы поддержки и ГИС ЖКХ инициатору	Результат отработки заявки в ГИС ЖКХ
							<p>Обращаем Ваше внимание: для успешного выполнения операции по смене типа дома необходимо отсутствие актуальных связанных объектов в зависимости от исходного и целевого типа дома. В частности, при смене типа дома с "Жилой дом" на "Жилой дом блокированной застройки" должны отсутствовать актуальные комнаты, не архивные приборы учёта, не закрытые лицевые счета.</p> <p>В текущей версии Системы признак, указывающий на то, что жилой дом является домом блокированной застройки, отсутствует в сервисах интеграции.</p> <p>Информация по Вашему обращению передана техническим специалистам. Изменение запланировано в версии Системы: 11.3.0.</p> <p>Плановый период изменения: начало июля.</p>
6.	АО ТомскРТС	методическая	По вопросу отражения в лицевых счетах начисления по пени и за	83400	30.08.2016	07.09.2016	Ответ- будет реализовано в следующей версии системы

	Организация	Категория проблемы	Описание проблемы	Номер заявки в службе поддержки ГИС ЖКХ	Дата обращения в службу поддержки и ГИС ЖКХ	Дата ответа службы поддержки и ГИС ЖКХ инициатору	Результат отработки заявки в ГИС ЖКХ
		проблема	установку ОДПУ				
7.	ОАО ЮТСК	проблема работоспособности и ГИС ЖКХ	В какой версии системы будет реализована возможность указания пени в ПД.	209098	16.06.2017	16.06.2017	Уважаемый пользователь! Возможность размещения информации о задолженности и неустойках (штрафах, пених и др.) , в том числе в период, когда организация не предоставляет услуги, будет реализована в версии Системы 11.2.0. Плановый период изменения: начало июля.
8.	АО ТомскРТС	методическая проблема	Каким образом должна быть отражена информация по начислению пени и за установку ОДПУ в лицевых счетах	157484	10.01.2017	10.01.2017	Установку ОДПУ Вы можете завести в справочник "Дополнительные услуги" и выставлять по данной услуге начисления по лицевым счетам. Согласно: Приказу Минстроя №924/пр от 29 декабря 2014 г (Приложение 2, часть 10): «...Начисленные потребителю неустойки (штрафы, пени) за несвоевременную оплату оказанных услуг рекомендуется производить в отдельном платежном документе, направляемом потребителю в

	Организация	Категория проблемы	Описание проблемы	Номер заявки в службе поддержки ГИС ЖКХ	Дата обращения в службу поддержки и ГИС ЖКХ	Дата ответа службы поддержки и ГИС ЖКХ инициатору	Результат отработки заявки в ГИС ЖКХ
							<p>соответствии с пунктами 71 и 159 Правил предоставления коммунальных услуг.»</p> <p>Постановлению правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354 О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых помещениях (Глава VI, часть 70):</p> <p>«Размер определенных законом или договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг, неустоек (штрафов, пеней) за нарушение потребителем условий такого договора, указывается исполнителем в отдельном документе, направляемом потребителю.»</p> <p>Гражданскому кодексу РФ (Статья 330, часть 1):</p> <p>«Неустойкой (штрафом, пеней) признается определенная законом или договором денежная сумма, которую должник обязан уплатить кредитору в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения</p>

	Организация	Категория проблемы	Описание проблемы	Номер заявки в службе поддержки ГИС ЖКХ	Дата обращения в службу поддержки и ГИС ЖКХ	Дата ответа службы поддержки и ГИС ЖКХ инициатору	Результат отработки заявки в ГИС ЖКХ
							<p>обязательства, в частности в случае просрочки исполнения. По требованию об уплате неустойки кредитор не обязан доказывать причинение ему убытков.»</p> <p>Таким образом, в соответствии с вышесказанным, отражать начисления по пени в одном платежном документе с текущими/долговыми начислениями является некорректным.</p> <p>В текущей реализации в Системе ГИС ЖКХ представлена возможность выставления двух типов начислений: текущих и долговых. Функционал по выставлению платежного документа на оплату пени будет реализован в одной из следующих версий ГИС ЖКХ.</p>
9.	АО ТомскРТС	методическая проблема	<p>Как осуществить экспорт информации о платежах, произведенных потребителями в личном кабинете на сайте ГИС ЖКХ, для последующего импорта в свою биллинговую систему?</p> <p>Поиск оплат на сайте ГИС ЖКХ не работает</p>	160425	18.01.2017	26.01.2017	<p>Информация по Вашему обращению передана техническим специалистам. Изменение запланировано в версии системы: 11.1.0</p> <p>Об устранении ошибки Вам будет направлено дополнительное информационное уведомление.</p>

	Организация	Категория проблемы	Описание проблемы	Номер заявки в службе поддержки ГИС ЖКХ	Дата обращения в службу поддержки и ГИС ЖКХ	Дата ответа службы поддержки и ГИС ЖКХ инициатору	Результат отработки заявки в ГИС ЖКХ
10.	АО ПСК	проблема загрузки транзакционных данных	Добавьте, пожалуйста, в личный кабинет гражданина отображение информации о долгах за предыдущие периоды, начисленные пени и возможность их оплачивать через личный кабинет ГИС ЖКХ.	176987	27.03.2017	27.03.2017	В текущем платёжном документе значения полей "Задолженность за предыдущие периоды" и "Аванс на начало расчетного периода" указываются в качестве справочной информации и отображаются в разделе двумя отдельными полями согласно Приказу Минстроя России от 29.12.2014 №924/пр "Об утверждении примерной формы платежного документа для внесения платы за содержание и ремонт жилого помещения и предоставление коммунальных услуг и методических рекомендаций по ее заполнению". В расчёте суммы к оплате данные поля не участвуют. Для того, чтобы выставить потребителю задолженность к оплате, необходимо создать долговой платёжный документ. При наличии долгового платёжного документа, выставленного на лицевой счёт потребителя, на главной странице личного кабинета гражданина отобразится уведомление об

	Организация	Категория проблемы	Описание проблемы	Номер заявки в службе поддержки ГИС ЖКХ	Дата обращения в службу поддержки и ГИС ЖКХ	Дата ответа службы поддержки и ГИС ЖКХ инициатору	Результат отработки заявки в ГИС ЖКХ
							<p>имеющейся задолженности. Дополнительно сообщаем, что в личном кабинете гражданина существует возможность оплатить жилищно-коммунальные услуги (далее – ЖКУ) как при наличии выставленного платёжного документа, так и при его отсутствии, по реквизитам организации, зарегистрированной в ГИС ЖКХ и разместившей собственные реквизиты. В настоящий момент на сайте ГИС ЖКХ реализована оплата с помощью банковской карты. В дальнейшем будут доступны различные способы оплаты ЖКУ, в том числе электронные денежные средства, лицевые счета операторов сотовой связи и др.</p> <p>В текущей версии Системы возможность выставления платёжного документа для уплаты пени отсутствует. Реализация данной возможности запланирована в будущих версиях Системы.</p>
11.	ООО БашРТС	прочие	Нашей организации необходимо	177510	28.03.2017	28.03.2017	Данная доработка запланирована в

	Организация	Категория проблемы	Описание проблемы	Номер заявки в службе поддержки ГИС ЖКХ	Дата обращения в службу поддержки и ГИС ЖКХ	Дата ответа службы поддержки и ГИС ЖКХ инициатору	Результат отработки заявки в ГИС ЖКХ
		проблемы	делегировать полномочия нескольким РКЦ, т.к. имеется 7 городов филиалов и в каждой имеются свои РКЦ. Сейчас такой возможности нет. Просим решить этот вопрос в кратчайшие сроки.				ближайших версиях Системы.
12.	АО Королёвская электросеть СК	проблема загрузки транзакционных данных	Дублирование временных адресов Реестр добавленных адресов на портал ГИС ЖКХ содержит записи, где присвоены различные временные гUIDы дома по ФИАС одному и тому же объекту жилого фонда. Какой из временных гUIDов следует использовать для корректного отображения информации?	174290	15.03.2017	15.03.2017	Информация по Вашему обращению передана техническим специалистам. Изменение запланировано в версии системы: 12.0.0 . Плановая дата изменения: начало июня.
13.	АО Королёвская электросеть СК	проблема с ФИАС	Дублирование объектов жилого фонда. Выявлено дублирование объектов жилого фонда, полагаем, по причине не уникальности временных гUID дома по ФИАС. Каким образом следует поступить в данной ситуации? Каким образом система будет обрабатывать подобные	180718	10.04.2017	19.04.2017	Изменение запланировано в версии системы: 12.0.0 . Плановая дата изменения: начало июня.

	Организация	Категория проблемы	Описание проблемы	Номер заявки в службе поддержки ГИС ЖКХ	Дата обращения в службу поддержки и ГИС ЖКХ	Дата ответа службы поддержки и ГИС ЖКХ инициатору	Результат отработки заявки в ГИС ЖКХ
			случаи после появления постоянного глобального уникального идентификатор дома по ФИАС, если до этого момента дублирование не будет выявлено?				
14.	АО ЕИРЦ ЛО	прочие проблемы	В ЛК управляющей организации не отображаются лицевые счета в подробностях дома	181923	13.04.2017	13.04.2017	Будет реализовано в последующих версиях Системы
15.	АО Алтайэнергосбыт	методическая проблема	Мы РСО заключаем с потребителем в нежилом помещении один договор (при этом у потребителя может быть несколько объектов, расположенных по разным адресам). Задолженность и оплата формируются в целом на договор без разделения на объекты. Также выписывается один счет-фактура на договор. Как по такому договору с несколькими объектами по разным адресам правильно занести информацию в режиме "Информация о состоянии расчетов»?	189650	05.05.2017	10.05.2017	Сообщаем вам, что в ближайших версиях Системы будет реализована возможность выставления платежных документов для юридических лиц (счет, счет-фактура, акт). Обращаем Ваше внимание, что после выхода каждой новой версии Системы на сайте ГИС ЖКХ публикуется информация о реализованных функциональных возможностях системы в соответствии с номером версии. Отслеживать изменения возможно в разделе "Регламенты и инструкции" по ссылке http://dom.gosuslugi.ru/#!/regulations в подразделе "Журнал версий".
16.	АО ТомскРТС	методиче	Метод	190177	10.05.2017	15.05.2017	Информация по Вашему обращению

	Организация	Категория проблемы	Описание проблемы	Номер заявки в службе поддержки ГИС ЖКХ	Дата обращения в службу поддержки и ГИС ЖКХ	Дата ответа службы поддержки и ГИС ЖКХ инициатору	Результат отработки заявки в ГИС ЖКХ
		ская проблема	exportNotificationsOfOrderExecution асинхронного сервиса Bills возвращает внутреннюю ошибку				передана техническим специалистам. Изменение запланировано в версии системы: 11.2.0.
17.	АО Омск РТС	методическая проблема	Не экспортируется ОЖФ с корректными данными	HCSINTE GRS-2748	24.04.2017	05.05.2017	Изменение запланировано в версии Системы: 11.2.0. На данный момент версия системы 11.1.7
18.	АО Омск РТС	проблема загрузки транзакционных данных	Не экспортируются ОЖФ	HCSINTE GRS-2810	05.05.2017	12.05.2017	Изменение запланировано в версии Системы: 11.2.0. На данный момент версия системы 11.1.7
19.	ОАО ТСК	проблема загрузки транзакционных данных	ЛС не выгружаются в связи с ошибками INT008085;INT008046	190366	10.05.2017	15.05.2017	Изменение по Вашему обращению перенесено на версию системы: 11.2.0
20.	АО Королёвская электросеть СК	проблема загрузки транзакционных данных	Импорт шаблона ЛС ЖД от 31.05.2017 в 14-55 завершен с статусом "Обработан с системной ошибкой ..". В отчете записано "Во время обработки произошла системная ошибка". Результат	201059	01.06.2017	22.06.2017	В будущих версиях системы запланирована реализация восстановления обработки после сбоя.

	Организация	Категория проблемы	Описание проблемы	Номер заявки в службе поддержки ГИС ЖКХ	Дата обращения в службу поддержки и ГИС ЖКХ	Дата ответа службы поддержки и ГИС ЖКХ инициатору	Результат отработки заявки в ГИС ЖКХ
			импорта неизвестен ,т.к. нет файла с результатом. Теперь, 01.06.2017 выполнен повторный импорт того же самого шаблона ЛС ЖД с данными. Шаблон импорта в статусе "обработан". По результатам обработки выясняется что часть ЛС уже была загружена ранее, а именно при первой загрузке 31.05.2017. Что подтверждено в файле результата ошибкой "INT008068 Найден актуальный лицевой счет с номером и набором помещений" и записью в истории событий по ЛС. Данная ситуация является крайне некорректной, т.к. отсутствует возможность фиксации успешного либо не успешного импорта данных ЛС. И приводит к невозможности вносить последующую информацию в систему.				
21.	АО Алтайэнергосбыт	проблема загрузки транзакц	Ошибка при загрузке шаблона импорта сведений о договорах ресурсоснабжения (приложены файл с результатом)	194742	19.05.2017	23.05.2017	Работы по возникшей проблеме были перенесены. Изменение запланировано в версии системы: 11.2.0. Плановая дата выхода

	Организация	Категория проблемы	Описание проблемы	Номер заявки в службе поддержки ГИС ЖКХ	Дата обращения в службу поддержки и ГИС ЖКХ	Дата ответа службы поддержки и ГИС ЖКХ инициатору	Результат отработки заявки в ГИС ЖКХ
		ионных данных					- начало июля. О выполнении работ по Вашему обращению Вам будет направлено дополнительное информационное уведомление.
22.	АО ПСК	прочие проблемы	Система ГИС ЖКХ позволяет гражданину при передаче показаний приборов учета в поле "Дата снятия показания" выбрать еще не наступившую дату. Показания ПУ переданы 01.06.2017., а дата снятия показаний ПУ установлена 03.06.2017, сохранение и передача прошли успешно.	201072	01.06.2017	01.06.2017	Благодарим за направленные замечания, исправление контроля передачи показаний приборов учета запланировано в 11.2.0 версии системы. Плановый период изменения: середина июля.
23.	АО ПСК	прочие проблемы	Не изменяется статус текущих показаний в ЛК РСО после получения их (независимо от способа передачи: от гражданина через ЛК ГИС ЖКХ, через интеграцию непосредственно от РСО), по умолчанию присвоено "Не внесены"	201207	01.06.2017	01.06.2017	Информация по Вашему обращению передана техническим специалистам. Изменение запланировано в версии системы: 11.2.0. Плановый период изменения: середина июля 2017 года.
24.	ОАО Энергия-1	проблема работоспособность	Отсутствует возможность размещения информации о пенях выставленных потребителю.	199523	29.05.2017	31.05.2017	Возможность размещения информации о задолженности и неустойках (штрафах, пенях и др.) , в том числе в период, когда организация

	Организация	Категория проблемы	Описание проблемы	Номер заявки в службе поддержки ГИС ЖКХ	Дата обращения в службу поддержки и ГИС ЖКХ	Дата ответа службы поддержки и ГИС ЖКХ инициатору	Результат отработки заявки в ГИС ЖКХ
		и ГИС ЖКХ					не предоставляет услуги, будет реализована в следующих версиях Системы.
25.	ОАО ТСК	проблема загрузки транзакционных данных	Шаблон импорта показаний ИПУ выходит с системной ошибкой. Файл просмотреть не можем только отчет.	201767	02.06.2017	22.06.2017	Заявка добавлена в очередь. Изменение запланировано в версии системы: 11.2.0.
26.	ОАО ТСК	проблема работоспособности и ГИС ЖКХ	Не позволяет размещать счета-фактур и осуществлять платежи через ГИС ЖКХ Юридическим лицам в нежилых помещениях в МКД	208535	15.06.2017	16.06.2017	Заявка добавлена в очередь. На настоящий момент такой возможности нет. Сообщаем вам, что в ближайших версиях Системы будет реализована возможность выставления платежных документов для юридических лиц (счет, счет-фактура, акт).
27.	АО Королёвская электросеть СК	проблема загрузки транзакционных данных	Экспорт сведений о приборах учета завершается статусом "Обработан с системной ошибкой" 19 и 20 июня попытки выгрузить сведения о приборах учета завершаются статусом "Обработан с системной ошибкой".	210730	20.06.2017	04.07.2017	Изменение запланировано в версии системы:11.2.0. Плановый период изменения: середина июля.
28.	АО Королёвская электросеть СК	проблема с ФИАС	Выявлено ошибочное представление данных в системе	213788	23.06.2017	27.06.2017	Изменение запланировано в версии системы: 11.2.0. Плановая дата

	Организация	Категория проблемы	Описание проблемы	Номер заявки в службе поддержки ГИС ЖКХ	Дата обращения в службу поддержки и ГИС ЖКХ	Дата ответа службы поддержки и ГИС ЖКХ инициатору	Результат отработки заявки в ГИС ЖКХ
			ГИС ЖКХ, а именно, по коду ФИАС f54f2d65-5339-4f30-99cd-dfdfec6b0747 МКД имеет различное отображение адреса. В системе ГИС ЖКХ отсутствует указание номера корпуса здания. Просим внести изменения для корректного отображения информации.				изменения: середина июля. О выполнении работ по Вашему обращению Вам будет направлено дополнительное информационное уведомление.
29.	АО Королёвская электросеть СК	проблема работоспособности и ГИС ЖКХ	В реестре Приборы учета (при попытке просмотра ПУ) не отражаются сведения по импортированным Приборам учета. Приборы учета были загружены шаблоном, статус -Успешно. В файле Экспорт сведений о приборах учета вся информация о ПУ присутствуют. В карточке ПУ отражается системная информация ГИС ЖКХ. Подобная ситуация по всем ПУ и по индивидуальным и комнатным.	214910	26.06.2017	03.07.2017	Изменение запланировано в версии системы: 11.2.0. Плановый период изменения: середина июля. Временное решение- рекомендуем использовать браузер, отличный от Internet Explorer
30.	АО Алтайэнергосбыт	проблема работоспособности и ГИС	При загрузке данных с помощью шаблона импорта сведений о договорах ресурсоснабжения на договор № Центральное ТО. Шаблон был обработан с ошибками	210864	20.06.2017	28.06.2017	Информация по Вашему обращению касательно возникновения ошибки "SYSTEM_ERROR Во время работы системы произошла неизвестная ошибка" на листе "Договоры

	Организация	Категория проблемы	Описание проблемы	Номер заявки в службе поддержки ГИС ЖКХ	Дата обращения в службу поддержки и ГИС ЖКХ	Дата ответа службы поддержки и ГИС ЖКХ инициатору	Результат отработки заявки в ГИС ЖКХ
		ЖКХ	(см.вложение), но при этом количество объектов жилищного фонда на данном договоре увеличилось. После этого при размещении договора стала выходить ошибка: Во время работы Системы произошла ошибка Код запроса: 50dd584c-0d69-429a-b894-ba602e325a7f Как теперь разместить договор?				ресурсоснабжения" передана техническим специалистам. Изменение запланировано в версии Системы: 11.2.0. Плановый период изменения: середина июля. О выполнении работ по Вашему обращению Вам будет направлено дополнительное информационное уведомление.
31.	АО ТомскРТС	прочие проблемы	Некорректно отображается карточка общедомового прибора учета в ЛК	209474	16.06.2017	17.06.2017	Информация по Вашему обращению передана техническим специалистам. Изменение запланировано в версии системы: 11.2.0. Плановый период изменения: середина июля.
32.	АО ПСК	проблема работоспособности и ГИС ЖКХ	При переходе в реестр платежных документов по лицевым счетам регулярно возникает ошибка, после закрытия которой перестает работать поиск, необходимо перезаходить в личный кабинет	214024	23.06.2017	23.06.2017	Информация по Вашему обращению передана техническим специалистам. Изменение запланировано в версии системы: 11.2.0. Плановый период изменения: середина июля.
33.	АО ПСК	проблема работоспособности	Необходимо увеличить скорость работы системы при переходе и формировании реестра лицевых счетов в личном кабинете, а также	215922	27.06.2017	27.06.2017	Ваше обращение обрабатывается под номером 214024. Данный вопрос передан техническим специалистам. Ожидайте ответ.

	Организация	Категория проблемы	Описание проблемы	Номер заявки в службе поддержки ГИС ЖКХ	Дата обращения в службу поддержки и ГИС ЖКХ	Дата ответа службы поддержки и ГИС ЖКХ инициатору	Результат отработки заявки в ГИС ЖКХ
		и ГИС ЖКХ	исправить ошибки, которые возникают при переходе в данный реестр.				[Кандрин] заявка 214024: Изменение запланировано в версии системы: 11.2.0. Плановый период изменения: середина июля.
34.	АО ТомскРТС	методическая проблема	Тема: EXP001000 Внутренняя ошибка при поиске организации Стабильно при поиске организации по ОГРН "1027000863702" вы вылетаете в Exception.	209692	19.06.2017	20.06.2017	решат в версии 11.2.0
35.	ООО БашРТС	проблема потери данных	Нет фиксации в "Истории событий" размещенной информации в Источнике и Приемнике. В ОКИ (код объекта № 00000074990ТСС) "Квартальные тепловые сети ЦТП-204 от ТМ-19 ТЭЦ-2 ООО "БашРТС" Аренда" - при размещении информации 25.05.2017 в 16-12 (по МВК в 14-016 час, г.Уфа Республика Башкортостан в 16-12час) во вкладках Источник и Приемник, скан энергопаспорта - фиксация о проведенной работе во вкладке "Истории событий" отсутствует. (24.05.2017 при проверке работы данных	197888	23.05.2017	31.05.2017	Информация по Вашему обращению передана техническим специалистам. Изменение запланировано в версии системы: 11.2.0. Плановый период изменения: начало июня. (справочно: плановая дата выхода этой версии – середина июля 2017 г.).

	Организация	Категория проблемы	Описание проблемы	Номер заявки в службе поддержки ГИС ЖКХ	Дата обращения в службу поддержки и ГИС ЖКХ	Дата ответа службы поддержки и ГИС ЖКХ инициатору	Результат отработки заявки в ГИС ЖКХ
36.	ООО БашРТС	прочие проблемы	При внесении изменений, не происходит фиксация в истории событий загрузка документа в разделе "Технические характеристики"	199341	29.05.2017	31.05.2017	Информация по Вашему обращению передана техническим специалистам. Изменение запланировано в версии системы: 11.2.0. Плановый период изменения: начало июня. (справочно: плановая дата выхода этой версии – середина июля 2017 г.).
37.	ООО БашРТС	проблема загрузки транзакционных данных	при загрузке шаблона с данными о платежных документах выходит сообщение о системной ошибке. Шаблон импорта платежных документов загружен, обработан, выдано сообщение о системной ошибке	177037	29.03.2017	29.03.2017	Информация по Вашему обращению передана техническим специалистам. Изменение запланировано в версии системы: 11.1.0. Плановая дата выхода - начало апреля. О выполнении работ по Вашему обращению Вам будет направлено дополнительное информационное уведомление.
38.	ПАО Томскэнергосбыт	методическая проблема	Как настроить расчет услуги "Пени"?Здравствуйте! Организация РСО. Как настроить расчет услуги "Пени"? Просьба по шагам объяснить, от заведения услуги, до выставления в платежный документ. В какой справочник заводить, в договор или жилфонд привязывать.	107562	20.10.2016	20.10.2016	Возможность выставления платёжного документа для уплаты пени на данный момент отсутствует. Реализация данной возможности запланирована в будущих версиях Системы.

	Организация	Категория проблемы	Описание проблемы	Номер заявки в службе поддержки ГИС ЖКХ	Дата обращения в службу поддержки и ГИС ЖКХ	Дата ответа службы поддержки и ГИС ЖКХ инициатору	Результат отработки заявки в ГИС ЖКХ
			Или услугу заводим в справочник и выставляем в платежный документ. (Пени необходимо выставлять отдельным платежным документом.)				
39.	ПАО Томскэнергосбыт	методическая проблема	В какой версии реализуют загрузку долгов по тем лицевым счетам, по которым уже нет оснований, но долги выставляем. Например, при смене поставщика услуг, долги остаются у старого поставщика, начисления выставляет новый поставщик услуг. Также прошу указать примерную дату реализации.	120404	09.11.2016	10.11.2016	повторная заявка 200495 Функциональность по выставлению долговых документов будет реализована в версии системы: 12.0.0. Точная дата выхода версии пока неизвестна, ориентировочно конец декабря.
40.	ПАО Томскэнергосбыт	проблема со справочниками	Загрузил шаблон на тестовом стенде СИТ 2, МКД - РСО Шаблон МКД - РСО 1. требует заполнение столбцов, которых нет в шаблоне вкладка "Характеристики МКД". (INT002022 Не заполнены обязательные поля: Общая площадь, Количество этажей, Наличие у дома статуса культурного наследия, Количество подземных этажей, Состояние, Год ввода в	151775	23.12.2016	09.01.2017	Изменение по Вашему обращению перенесено на версию системы: 11.2.0 Плановый период изменения: начало июня О выполнении работ по Вашему обращению Вам будет направлено дополнительное информационное уведомление. Изменение по Вашему обращению перенесено на версию системы: 11.1.2

	Организация	Категория проблемы	Описание проблемы	Номер заявки в службе поддержки ГИС ЖКХ	Дата обращения в службу поддержки и ГИС ЖКХ	Дата ответа службы поддержки и ГИС ЖКХ инициатору	Результат отработки заявки в ГИС ЖКХ
			эксплуатацию) 2. Ругается на уникальность номеров помещений. По каждому дому номера помещений уникальны. вкладка "Жилые помещения. (INT004109 Значение столбца Код жилого помещения должно быть уникальным.) см. вложение				Плановый период изменения: середина мая О выполнении работ по Вашему обращению Вам будет направлено дополнительное информационное уведомление. Информация по Вашему обращению передана техническим специалистам. Изменение запланировано в версии системы: 11.1.00 выполнении работ по Вашему обращению Вам будет направлено дополнительное информационное уведомление.
41.	ПАО Мосэнергосбыт	проблема работоспособности ГИС ЖКХ	При попытке передать показания по ОДН ПУ, появляется ошибка	№155562	29.12.2016	17.05.2017	Изменение запланировано в версии системы: 12.0.0. на начало августа
42.	ООО Омская энергосбытовая компания	проблема загрузки транзакционных данных	Невозможно прикрепить договор к адресу (адрес в ГИС есть)	178114	30.03.2017	14.04.2017	Ошибка будет исправлена в версии 11.2.0 (май 2017) (справочно: плановая дата выхода этой версии – середина июля 2017г.).

	Организация	Категория проблемы	Описание проблемы	Номер заявки в службе поддержки ГИС ЖКХ	Дата обращения в службу поддержки и ГИС ЖКХ	Дата ответа службы поддержки и ГИС ЖКХ инициатору	Результат отработки заявки в ГИС ЖКХ
43.	ПАО Саратовэнерго	проблема загрузки транзакционных данных	В процессе разработки автоматизированной загрузки информации о передаче запросов на квитирование сервисом importAcknowledgment возникли следующие вопросы: Как реализовать квитирование платежей пошедших на погашение пени?»	179579	05.04.2017	10.04.2017	Возможность размещения информации о задолженности и неустойках (штрафах, пених и др.), в том числе в период, когда организация не предоставляет услуги, будет реализована в следующих версиях Системы.
44.	ПАО Томскэнергосбыт	проблема со справочниками	Тема: Шаблон импорт сведений о МКД-PCO-POKP-11.1.0.2, ошибки при загрузке данных После загрузки шаблона "Шаблон импорт сведений о МКД-PCO-POKP-11.1.0.2", на листе "Характеристики МКД", не загрузилось два дома, раньше были заведены договоры управления, сейчас расторгнуты, заведен договор ресурсоснабжения, даты не пересекаются. И в шаблоне таких полей не предусмотрено. Описание ошибки: "INT002022 Не заполнены обязательные поля: Общая площадь, Количество этажей, Наличие у дома статуса культурного	191407	12.05.2017	18.05.2017	Информация по Вашему обращению передана техническим специалистам. Изменение запланировано в версии системы: 11.2.0. Плановая дата изменения - начало июня. О выполнении работ по Вашему обращению Вам будет направлено дополнительное информационное уведомление. (справочно: плановая дата выхода этой версии – середина июля 2017г.).

	Организация	Категория проблемы	Описание проблемы	Номер заявки в службе поддержки ГИС ЖКХ	Дата обращения в службу поддержки и ГИС ЖКХ	Дата ответа службы поддержки и ГИС ЖКХ инициатору	Результат отработки заявки в ГИС ЖКХ
			наследия, Количество подземных этажей, Состояние, Год ввода в эксплуатацию". Во вложении файл обработки результата				
45.	ООО ЭСКБ	проблема загрузки транзакционных данных	При загрузке файлов по ЖД и МКД файлы обработаны с системной ошибкой	191811	15.05.2017	17.05.2017	Информация по Вашему обращению передана техническим специалистам. Изменение запланировано в версии системы: 11.2.0. системная ошибка в шаблоне импорта ЖД сработала из-за пропущенных строк на листе "Комнаты". Путь обхода есть - заполнить все поля.
46.	ПАО Саратовэнерго	проблема загрузки транзакционных данных	В платежном документе до сих пор отсутствует возможность внесения пени. Когда будет добавлена возможность размещать данную информацию в ПД?	198355	26.05.2017	29.05.2017	Возможность размещения информации о задолженности и неустойках (штрафах, пенях и др.) , в том числе в период, когда организация не предоставляет услуги, будет реализована в следующих версиях Системы. В текущей реализации в Системе ГИС ЖКХ представлена возможность выставления двух типов начислений: текущих и долговых. После выхода каждой новой версии Системы на официальном сайте ГИС

	Организация	Категория проблемы	Описание проблемы	Номер заявки в службе поддержки ГИС ЖКХ	Дата обращения в службу поддержки и ГИС ЖКХ	Дата ответа службы поддержки и ГИС ЖКХ инициатору	Результат отработки заявки в ГИС ЖКХ
							ЖКХ публикуется информация о реализованных функциональных возможностях Системы в соответствии с номером версии. Отслеживать изменения возможно в разделе "Регламенты и инструкции" в подразделе "Журнал версий".
47.	ПАО Саратовэнерго	проблема загрузки транзакционных данных	У нас производится замена индивидуальных приборов учета-порядка 1500 тысяч приборов ежемесячно(истек срок службы прибора, несоответствие класса точности прибора и т.д.). На горячей линии мне предложили ежемесячно производить архивирование только вручную. Каким образом возможно производить необходимое массовое архивирование счетчиков??	201787	02.06.2017	05.06.2017	Изменение запланировано в версии системы: 13.0.0. Плановый период изменения: начало августа. В текущей версии системы не реализован функционал массового архивирования приборов учёта. Данная возможность запланирована в будущих версиях Системы при помощи шаблонов Excel.
48.	ООО Омская энергосбытовая компания	проблема загрузки транзакционных данных	При попытке получить информацию об объектах жилищного фонда по нескольким объектам получаю ошибку "EXP001000-Внутренняя ошибка".	189122	04.05.2017	11.05.2017	Информация по Вашему обращению передана техническим специалистам. Изменение запланировано в версии системы:11.2.0. Плановый период изменения: начало июня. О выполнении работ по Вашему обращению Вам будет направлено

	Организация	Категория проблемы	Описание проблемы	Номер заявки в службе поддержки ГИС ЖКХ	Дата обращения в службу поддержки и ГИС ЖКХ	Дата ответа службы поддержки и ГИС ЖКХ инициатору	Результат отработки заявки в ГИС ЖКХ
							дополнительное информационное уведомление. (справочно: плановая дата выхода этой версии – середина июля 2017г.).
49.	ООО Омская энергосбытовая компания	проблема загрузки транзакционных данных	<p>Длительная обработка запросов. Запрос(MessageGUID = f4ac5d0b-3f8b-11e7-940f-005056b62705) был отправлен в 13:46. Сейчас 15:54 - запрос по прежнему не обработан (ns4:RequestState = 1). Текст запроса во вложении</p> <p>За прошедшее время (почти месяц), запрос с MessageGUID = f4ac5d0b-3f8b-11e7-940f-005056b62705, уже неактуален.</p> <p>Но сегодня (14.06.2017) совершенно невозможно работать с ГИС ЖКХ. При работе через веб-интерфейс система ГИС ЖКХ постоянно выдает ошибки, поиск не работает или работает через раз. Кэш браузера чистил. Пробовал работать в других браузерах (Internet Explorer, Yandex-браузер, Mozilla Firefox). Результат</p>	196274	24.05.2017	20.06.2017	<p>Информация по Вашему обращению передана в экспертную группу. По результату обработки Вам будет направлено дополнительное уведомление.</p> <p>При тестировании запрос обработался быстро - просим Вас уточнить, актуальна ли проблема. Информация по Вашему обращению передана техническим специалистам.</p> <p>Изменение запланировано в версии системы:11.2.0.</p> <p>Плановый период изменения: начало июля.</p>

	Организация	Категория проблемы	Описание проблемы	Номер заявки в службе поддержки ГИС ЖКХ	Дата обращения в службу поддержки и ГИС ЖКХ	Дата ответа службы поддержки и ГИС ЖКХ инициатору	Результат отработки заявки в ГИС ЖКХ
			тот же. Запрос через API сервиса выдает ошибку «Внутренняя ошибка».				
50.	ПАО Томскэнергосбыт	проблема загрузки транзакционных данных	Ошибка "Доступ запрещен" при импорте ОЖФ При импорте домов с помощью сервисов возникает ошибка "Доступ запрещен для поставщика данных организация "a919c6e6-9fff-4ed3-847f-01d968dd2ad5", полномочие "PCO,Оператор ИС,Оператор по приему платежей,Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации". Договор PCO размещен, действующий. Скриншот экрана и журнал API приложены - на примере адреса Томская обл.,Томск г., Алтайская ул, д.126. Ошибка массовая.	197242	24.05.2017	14.06.2017	ответ от 14 июня: Изменение по Вашему обращению перенесено на версию системы: 11.2.0 Плановый период изменения: начало июля ----- ответ от 31 мая: Информация по Вашему обращению передана техническим специалистам. Изменение запланировано в версии системы: 11.1.5 Плановый период изменения: начало июня.
51.	ПАО Тамбовская энергосбытовая компания	прочие проблемы	Статистика по размещению домов ниже. Пример XML с ответом об ошибке во вложении. Тестовый сервер СИТ-02. Сообщение Кол-во	197678	25.05.2017	31.05.2017	Информация по Вашему обращению передана техническим специалистам. Изменение запланировано в версии системы: 11.2.0. Плановый период изменения: начало

	Организация	Категория проблемы	Описание проблемы	Номер заявки в службе поддержки ГИС ЖКХ	Дата обращения в службу поддержки и ГИС ЖКХ	Дата ответа службы поддержки и ГИС ЖКХ инициатору	Результат отработки заявки в ГИС ЖКХ
			Значение в поле FIAS_HOUSE_GUID отсутствует в реестре. 284 Доступ запрещен для поставщика данных: организация "91a1a4fe-9a8b-42b7-9f9a-a10ba7aeb79b", полномочие "PCO". 284				июня. О выполнении работ по Вашему обращению Вам будет направлено дополнительное информационное уведомление.
52.	ПАО Тамбовская энергосбытовая компания	прочие проблемы	Размещение жилого фонда При передаче информации по объектам жилого фонда путем интеграции, были получены ошибки. Примеры импорта/экспорта во вложении.	208063	15.06.2017	27.06.2017	Информация по Вашему обращению передана техническим специалистам. Изменение запланировано в версии системы:11.2.0. Плановый период изменения: середина июля. О выполнении работ по Вашему обращению Вам будет направлено дополнительное информационное уведомление.
53.	ПАО Тамбовская энергосбытовая компания	прочие проблемы	Размещение договоров ресурсоснабжения При передаче информации по договорам ресурсоснабжения путем интеграции, были получены ошибки. Примеры импорта/экспорта во вложении.	208076	15.06.2017	28.06.2017	не выполнена Информация по Вашему обращению передана техническим специалистам. Изменение запланировано в версии системы: 11.1.7. Плановый период изменения: начало июля. О выполнении работ по Вашему обращению Вам будет направлено

	Организация	Категория проблемы	Описание проблемы	Номер заявки в службе поддержки ГИС ЖКХ	Дата обращения в службу поддержки и ГИС ЖКХ	Дата ответа службы поддержки и ГИС ЖКХ инициатору	Результат отработки заявки в ГИС ЖКХ
							дополнительное информационное уведомление
54.	ООО Омская энергосбытовая компания	методическая проблема	Нет возможности самим изменить тип дома с жилого на многоквартирный	205912	15.06.2017	16.06.2017	Информация по Вашему обращению передана техническим специалистам. Изменение запланировано в версии системы: 11.2.0.
55.	ООО Омская энергосбытовая компания	проблема работоспособности и ГИС ЖКХ	При попытке создать договор, система возвращает ошибку" Адрес bebd4866-5d66-4c76-94c4-9a0de8cb8ad9 не является актуальным или найдено несколько актуальных записей". Указанному адресу системой ГИС ЖКХ действительно присвоено 2 GUID ФИАС + отдельный GUID ГИС ЖКХ (скриншот во вложении). Как нам создавать договор в таких случаях?	206152	10.06.2017	23.06.2017	Информация по Вашему обращению передана техническим специалистам. Изменение запланировано в версии системы:11.2.0. Плановый период изменения: середина июля. О выполнении работ по Вашему обращению Вам будет направлено дополнительное информационное уведомление.
56.	ООО Омская энергосбытовая компания	проблема загрузки транзакционных данных	При аннулировании платежных документов система ГИС ЖКХ возвращает ошибку "EXP001000 - Внутренняя ошибка"	207158	14.06.2017	20.06.2017	Информация по Вашему обращению передана техническим специалистам. Изменение запланировано в версии системы:11.2.0. Плановый период изменения: начало июля. О выполнении работ по Вашему обращению Вам будет направлено

	Организация	Категория проблемы	Описание проблемы	Номер заявки в службе поддержки ГИС ЖКХ	Дата обращения в службу поддержки и ГИС ЖКХ	Дата ответа службы поддержки и ГИС ЖКХ инициатору	Результат отработки заявки в ГИС ЖКХ
							дополнительное информационное уведомление
57.	ООО Омская энергосбытовая компания	проблема работоспособности и ГИС ЖКХ	Во время работы с лицевыми счетами через интерфейс Системы ГИС ЖКХ постоянно возникают ошибки " Во время работы Системы произошла ошибка "...	207377	14.06.2017	20.06.2017	Информация по Вашему обращению передана техническим специалистам. Изменение запланировано в версии системы: 11.2.0. Плановый период изменения: начало июля.
58.	ООО Омская энергосбытовая компания	проблема загрузки транзакционных данных	Договор № 550004508230246000 загружен через Веб-сервис. Но при попытке экспортировать информацию о жилищном фонде, который обслуживается по данному договору, получаю ошибку "AUT011003 - Доступ запрещен для поставщика данных организация "7bb6b6f0-67f8-4bd9-8d5e-e2c6aeeb1967", полномочие "PCO,Оператор по приему платежей, Расчётный центр". При этом если через личный кабинет PCO зайти в договор, ничего не меняя нажать "Сохранить", а затем "Разместить". После этих действий, дом по указанному адресу появляется, а	212114	21.06.2017	28.06.2017	По Вашему обращению требуется больше времени на анализ. По результату обработки Вам будет направлено дополнительное уведомление. Информация по Вашему обращению передана техническим специалистам. Изменение запланировано в версии Системы: 11.2.0. Плановый период изменения: середина июля.

	Организация	Категория проблемы	Описание проблемы	Номер заявки в службе поддержки ГИС ЖКХ	Дата обращения в службу поддержки и ГИС ЖКХ	Дата ответа службы поддержки и ГИС ЖКХ инициатору	Результат отработки заявки в ГИС ЖКХ
			информация о жилищном фонде экспортируется без ошибок.				
59.	ООО Омская энергосбытовая компания	проблема работоспособности ГИС ЖКХ	22.06.2017 в 23:26 по омскому времени произошел сбой сервиса ГИС ЖКХ. Запросы вернулись с ошибкой "soap:Server - java.lang.IllegalStateException: EJBCLIENT000025: No EJB receiver available for handling [appName:organization-registry-service-ear, moduleName:organization-registry-service-impl, distinctName:] combination for invocation context org.jboss.ejb.client.EJBClientInvocationContext@48a6798e". После этого один из наших запросов "подвис" в состоянии ожидания обработки (RequestState=1) и ждет обработки до сих пор.	213486	23.06.2017	30.06.2017	По Вашему обращению требуется больше времени на анализ. По результату обработки Вам будет направлено дополнительное уведомление. Информация по Вашему обращению передана техническим специалистам. Изменение запланировано в версии Системы: 11.2.0. Плановый период изменения: середина июля.
60.	ПАО Саратовэнерго	проблема загрузки транзакционных	Передача в ГИСЖКХ данных о договорах ресурснабжения Адрес не является актуальным или найдено несколько актуальных записей	212984	22.06.2017	27.06.2017	Изменение запланировано в версии системы:11.2.0. Плановый период изменения: середина июля. О выполнении работ по Вашему обращению Вам будет направлено

	Организация	Категория проблемы	Описание проблемы	Номер заявки в службе поддержки ГИС ЖКХ	Дата обращения в службу поддержки и ГИС ЖКХ	Дата ответа службы поддержки и ГИС ЖКХ инициатору	Результат отработки заявки в ГИС ЖКХ
		данных					дополнительное информационное уведомление.
61.	ПАО Саратовэнерго	проблема загрузки транзакционных данных	Передача в ГИСЖКХ данных о договорах ресурсонабжения Во время работы системы произошла неизвестная ошибка	212997	22.06.2017	27.06.2017	Изменение запланировано в версии системы:11.2.0. Плановый период изменения: середина июля. О выполнении работ по Вашему обращению Вам будет направлено дополнительное информационное уведомление.
62.	ООО ЭСКБ	проблема загрузки транзакционных данных	При загрузке файла импорта ЛС по ряду строк ошибка: Договор управления/устав должен быть действующим и на статусе утвержден. Поясните природу ошибки и пути ее исправления РСО	214029	23.06.2017	29.06.2017	<p>В данном случае в ошибке отобразился не верный текст описания ошибки. Изменение запланировано в версии системы: 11.2.0. Плановый период изменения: середина июля.</p> <p>По самой проблеме: Необходимо переразместить ДРСО, чтобы в РАО снова появились дома. И тогда импорт ЛС пройдет успешно. Для переразмещения ДРСО, необходимо изменить какие-нибудь данные - сохранить и разместить ДРСО.</p>
63.	ПАО Томскэнерго	методическая	Здравствуйтесь! Поясните, пожалуйста, как правильно заводить	160345	18.01.2017	18.01.2017	Функциональные возможности по размещению платёжных документов

	Организация	Категория проблемы	Описание проблемы	Номер заявки в службе поддержки ГИС ЖКХ	Дата обращения в службу поддержки и ГИС ЖКХ	Дата ответа службы поддержки и ГИС ЖКХ инициатору	Результат отработки заявки в ГИС ЖКХ
	г	проблема	<p>информацию по жилым помещениям в МКД, которые находятся в собственности у юридического лица. Договоры энергоснабжения заключены с юридическими лицами на основании свидетельства о собственности на квартиру, в котором назначение объекта - жилое, заявления о заключении договора и требовании юридического лица предоставить ему счет-фактуру. Расчет за потребленную электроэнергию производится в системе расчета с юридическими лицами. Пример - новые квартиры от застройщика, которые еще не переоформлены на физ.лиц. Один договор содержит множество объектов учета, в общем случае как квартир, так и нежилых помещений. Счет-фактуры и другие платежные документы выставляются на договор. Оплаты поступают так же на договор без</p>				<p>для потребителей - юридических лиц (счёт и др.) будет реализована в будущих версиях ГИС ЖКХ.</p> <p>-----</p> <p>В соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354, коммунальные услуги предоставляются потребителям начиная с установленного жилищным законодательством Российской Федерации момента, а именно: 1) с момента возникновения права собственности на жилое помещение - собственнику жилого помещения и проживающим с ним лицам; 2) с момента предоставления жилого помещения жилищным, жилищно-строительным кооперативом - члену жилищного, жилищно-строительного кооператива и проживающим с ним</p>

	Организация	Категория проблемы	Описание проблемы	Номер заявки в службе поддержки ГИС ЖКХ	Дата обращения в службу поддержки и ГИС ЖКХ	Дата ответа службы поддержки и ГИС ЖКХ инициатору	Результат отработки заявки в ГИС ЖКХ
			разделения по объектам. Прошу пояснить, что мы должны в таком случае передавать в ГИС ЖКХ.				<p>лицам; 3) со дня заключения договора найма - нанимателю жилого помещения по такому договору и проживающим с ним лицам; 4) со дня заключения договора аренды - арендатору жилого помещения и проживающим с ним лицам. Действие указанных норм не распространяется на помещения, расположенные в объектах капитального строительства, ввод в эксплуатацию которых и постановка на государственный учет не осуществлены в соответствии с градостроительным законодательством Российской Федерации. Соответственно, в Системе не предусмотрено размещение информации о поставке ресурсов в отношении объекта капитального строительства, не введенного в эксплуатацию.</p> <p>-----</p> <p>Функциональные возможности по размещению платёжных документов для потребителей - юридических лиц</p>

	Организация	Категория проблемы	Описание проблемы	Номер заявки в службе поддержки ГИС ЖКХ	Дата обращения в службу поддержки и ГИС ЖКХ	Дата ответа службы поддержки и ГИС ЖКХ инициатору	Результат отработки заявки в ГИС ЖКХ
							(счёт и др.) будет реализована в будущих версиях ГИС ЖКХ.
64.	ПАО Томскэнергосбыт	проблема работоспособности и ГИС ЖКХ	Добрый день! Подскажите, пожалуйста, существует ли какой-то механизм по массовой загрузке письменной формы договора? Или необходимо заходить в абсолютно каждый договор (несколько тысяч) и прикреплять договор к карточке?	163485	27.01.2017	27.01.2017	Размещение информации о договорах ресурсоснабжения возможно тремя способами: 1) В личном кабинете на вкладке "Объекты управления" --> "Реестр договоров ресурсоснабжения" --> "Добавить договор ресурсоснабжения". 2) В личном кабинете посредством шаблона Excel: в этом случае договор будет сформирован в системе в статусе "Проект". Массовое размещение всех договоров, находящихся в статусе "Проект", реализовано с помощью функциональной кнопки "Разместить все договоры" в реестре договоров ресурсоснабжения. В текущей версии Системы с помощью данной функции можно также разместить (массово перевести из статуса "проект" в статус "размещен") договоры ресурсоснабжения, которые были загружены с помощью шаблона Excel, только в том случае, если договор

	Организация	Категория проблемы	Описание проблемы	Номер заявки в службе поддержки ГИС ЖКХ	Дата обращения в службу поддержки и ГИС ЖКХ	Дата ответа службы поддержки и ГИС ЖКХ инициатору	Результат отработки заявки в ГИС ЖКХ
							является публичным (установлен чек-бокс "Договор является публичным и/или отсутствует заключенный на бумажном носителе (в электронной форме) или заключен в отношении нежилых помещений в многоквартирных домах"). В будущих версиях будет реализована загрузка через шаблоны Excel договоров вместе с необходимыми вложениями для возможности размещения их в Системе в статусе "Размещен". 3) Внесение информации посредством интеграции с сервисом "hcs-house-management-service", в котором необходимо использовать метод "Импорт договора ресурсоснабжения (importSupplyResourceContract)". Используя данный способ, договоры могут быть сформированы в системе в статусе "Размещен".
65.	ПАО Томскэнергосбыт	методическая проблема	Добрый день! Прошу пояснить почему возникла ошибка "SRV008009 Все указанные доли должны относиться к одному дому."	164548	01.02.2017	06.02.2017	Размещение информации о состоянии расчетов в разрезе договоров предполагается согласно пункту 5 раздела 8 Приказа Минкомсвязи

	Организация	Категория проблемы	Описание проблемы	Номер заявки в службе поддержки ГИС ЖКХ	Дата обращения в службу поддержки и ГИС ЖКХ	Дата ответа службы поддержки и ГИС ЖКХ инициатору	Результат отработки заявки в ГИС ЖКХ
			Как избежать этой ошибки? Совершенно логично, что у нас у 1 потребителя (юридическое лицо) может быть несколько объектов, которые находятся в разных жилых домах. Заключен 1 договор, в котором перечислены все объекты потребителя. Как грузить информацию в ГИС?				России N 74, Минстроя России N 114/пр от 29.02.2016 (далее - Приказ). При этом допускается создание лицевого счета на помещения, расположенные в одном доме. Согласно пункту 5.2 раздела 8 Приказа предполагается размещение информации о состоянии расчетов по каждому жилому (нежилому) помещению в многоквартирном доме, жилому дому (домовладению). Кроме того, функциональность по размещению платежных документов для потребителей-юридических лиц будет реализована в будущих версиях ГИС ЖКХ.
66.	ПАО Томскэнергосбыт	методическая проблема	Добрый день! Выступаем как ЕРКЦ, рассчитываем услуги других поставщиков услуг по агентским договорам. Вопрос: смогут ли разные поставщики услуг завести на один и тоже объект, на один и тоже ресурс договор ресурсоснабжения, действующий в один и тот же период и одновременно размещать	200495	31.05.2017	02.06.2017	уточняющая заявка к обращению 120404 В данной ситуации информацию должен исполнитель размещения информации, то есть организация №2. Федеральным законом от 21.07.2014 N 209-ФЗ закреплён принцип

	Организация	Категория проблемы	Описание проблемы	Номер заявки в службе поддержки ГИС ЖКХ	Дата обращения в службу поддержки и ГИС ЖКХ	Дата ответа службы поддержки и ГИС ЖКХ инициатору	Результат отработки заявки в ГИС ЖКХ
			информацию. Например, до 05.01.2017 услугу "холодная вода" предоставлял поставщик услуг №1, с 06.01.2017 услугу пришел новый поставщик услуг №2 и начал предоставлять услугу вместо поставщика №1. Поставщик №1, продолжают выставлять платежи по долгам, по перерасчетам, оплатам. Поставщик №2, начинает выставлять новые платежи с нулевым сальдо, с начислениями. Если возможно создать такую схему просьба описать процесс настройки. Если мы сейчас заведем такой договор поставщику услуг, по которому ведем долги, загрузим дома, помещения, лс, начнем выставлять платежи. Сможет ли другой поставщик завести договор на эти же объекты на эту же услугу и выставлять платежи параллельно?				однократности размещения информации в системе, поэтому нельзя разместить один объект в двух организациях в договоре ресурсоснабжения с одинаковым периодом. Сообщаем Вам, что в ближайших версиях Системы будет реализована функциональная возможность размещения платежей по расторгнутым договорам до момента погашения задолженности. После выхода каждой новой версии Системы на официальном сайте ГИС ЖКХ публикуется информация о реализованных функциональных возможностях Системы в соответствии с номером версии. Отслеживать изменения возможно в разделе "Регламенты и инструкции" в подразделе "Журнал версий".
67.	ПАО Томскэнергосбыт	методическая проблема	Тема: Один платежный документ на ком. услуги и обращение с ТКО Для выставления платежных	207853	14.06.2017	19.06.2017	[Кандрин] очередная заявка по проблеме (ранее 180226, там послали в перспективные релизы)

	Организация	Категория проблемы	Описание проблемы	Номер заявки в службе поддержки ГИС ЖКХ	Дата обращения в службу поддержки и ГИС ЖКХ	Дата ответа службы поддержки и ГИС ЖКХ инициатору	Результат отработки заявки в ГИС ЖКХ
		а	документов по обращению с ТКО, нужно ли создавать отдельные лицевые счета для оплаты коммунальных услуг и отдельно для оплаты за обращение с твердыми коммунальными отходами. Или достаточно будет одного лицевого счета на коммунальные услуги для выставления одного общего платежного документа на коммунальные услуги вместе с ТКО?				<p>Размещение платежных документов за обращение с твердыми коммунальными отходами осуществляется в соответствии со ст.155 ЖК РФ.</p> <p>В соответствии с ч.4 ст.154 ЖК РФ плата за коммунальные услуги включает в себя плату за обращение с твердыми коммунальными отходами.</p> <p>Согласно п. 6.2 ст.155 ЖК РФ УО,ЖСК, ТСЖ\ЖК или иной специализированный кооператив, которые получают плату за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами, осуществляют расчеты за оказанную услугу с региональным оператором по обращению с твердыми коммунальными отходами, с которым такими управляющей организацией, товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным</p>

	Организация	Категория проблемы	Описание проблемы	Номер заявки в службе поддержки ГИС ЖКХ	Дата обращения в службу поддержки и ГИС ЖКХ	Дата ответа службы поддержки и ГИС ЖКХ инициатору	Результат отработки заявки в ГИС ЖКХ
							<p>потребительским кооперативом заключен договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами в соответствии с требованиями, установленными Правительством Российской Федерации.</p> <p>Кроме того, согласно ч.6.3 ст. 155 ЖК РФ на основании решения общего собрания членов товарищества собственников жилья либо жилищного кооператива или иного специализированного потребительского кооператива собственники помещений в многоквартирном доме и наниматели жилых помещений по договорам социального найма или договорам найма жилых помещений государственного либо муниципального жилищного фонда в данном доме могут вносить плату за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами - региональному оператору по</p>

	Организация	Категория проблемы	Описание проблемы	Номер заявки в службе поддержки ГИС ЖКХ	Дата обращения в службу поддержки и ГИС ЖКХ	Дата ответа службы поддержки и ГИС ЖКХ инициатору	Результат отработки заявки в ГИС ЖКХ
							обращению с твердыми коммунальными отходами.
68.	ПАО Томскэнергосбыт	проблема работоспособности и ГИС ЖКХ	<p>Были загружены договоры, часть из которых по какой-либо причине выпали в ошибку.</p> <p>К сожалению, биллинг из которого я грузу договоры настроен таким образом, что шаблон необходимо вернуть ему без ошибок.</p> <p>Вопрос: как массово удалить из системы не утвержденные договоры для их повторной заливки?</p> <p>Спасибо!</p>	172628	09.03.2017	09.03.2017	<p>В следующих версиях Системы запланирована реализация таких групповых операций с договорами ресурсоснабжения, как:</p> <p>групповое удаление договоров в статусе "Проект", групповое аннулирование информации по договорам в статусе "Размещен" (групповое удаление договоров в статусе "Размещен" не запланировано, так как размещенные договоры нельзя удалять).</p> <p>При этом будет реализована возможность выбора договоров, которые необходимо удалить/аннулировать, или удаление/аннулирование всех договоров в статусе "Проект".</p>
69.	ПАО Томскэнергосбыт	методическая проблема	<p>Добрый день! Ранее в Ваш адрес была направлена заявка №164548, в которой вы дали ответ, что " Кроме</p>	191317	12.05.2017	16.05.2017	<p>Реализация указанных Вами функций включена в план развития ГИС ЖКХ. К сожалению, конкретная дата</p>

	Организация	Категория проблемы	Описание проблемы	Номер заявки в службе поддержки ГИС ЖКХ	Дата обращения в службу поддержки и ГИС ЖКХ	Дата ответа службы поддержки и ГИС ЖКХ инициатору	Результат отработки заявки в ГИС ЖКХ
		а	того, функциональность по размещению платежных документов для потребителей-юридических лиц будет реализована в будущих версиях ГИС ЖКХ". Прошу пояснить, когда стоит ожидать добавление данного функционала? В том числе функционал по загрузке ПД для пени и промежуточных платежей (авансов). Заранее спасибо!				реализации доработки не предоставляется.
70.	ПАО Томскэнергосбыт	прочие проблемы	Добрый день! Ранее в рамках заявки №164548 была озвучена проблема, что в рамках 1 договора нет возможности присвоить ЛС для помещений расположенных в разных МКД. Также напрямую связывались с Вашим разработчиком и озвучивали данную проблему. Предусмотреть такие ситуации обещали в "будущих версиях". Прошу пояснить, когда планируется обновление системы, которое затронет данную проблему? Заранее спасибо!	191320	12.05.2017	16.05.2017	Уточнение (№191826) Реализация указанных Вами функций включена в план развития ГИС ЖКХ. К сожалению, конкретная дата реализации доработки не предоставляется. После выхода каждой новой версии Системы на официальном сайте ГИС ЖКХ публикуется информация о реализованных функциональных возможностях Системы в соответствии с номером версии.
71.	ПАО	проблем	Ежемесячно населением	203636	07.06.2017	29.06.2017	В текущей версии Системы

	Организация	Категория проблемы	Описание проблемы	Номер заявки в службе поддержки ГИС ЖКХ	Дата обращения в службу поддержки и ГИС ЖКХ	Дата ответа службы поддержки и ГИС ЖКХ инициатору	Результат отработки заявки в ГИС ЖКХ
	Саратовэнерго	а загрузки транзакционных данных	предоставляются данные для перерасчета начислений за предыдущие периоды, например, когда владелец квартиры отсутствовал в городе и не передал показания в апреле, т.е. начисления были произведены по нормативу, по приезду в мае владельцем предоставляются актуальные данные показателя ПУ, соответственно меньше нормативных показаний. Таких ситуаций ежемесячно около 1000. Каким образом размещать УМЕНЬШЕННЫЕ данные ИПУ.				<p>невозможно внести показания, меньшие текущих. Данная доработка запланирована в ближайших версиях Системы.</p> <p>Сообщаем, что, если показания вовремя не были переданы и расчет оплаты производится по нормативу, то этот норматив не нужно прибавлять к показаниям в приборе учета, а размещать эту информацию только в платежном документе, выбирая вместе "Показания прибора" значение "Норматив".</p> <p>В текущей версии Системы невозможно внести показания, меньшие текущих. Данная доработка запланирована в ближайших версиях Системы.</p> <p>После выхода каждой новой версии Системы на официальном сайте ГИС ЖКХ публикуется информация о реализованных функциональных возможностях Системы в соответствии с номером версии.</p>

	Организация	Категория проблемы	Описание проблемы	Номер заявки в службе поддержки ГИС ЖКХ	Дата обращения в службу поддержки и ГИС ЖКХ	Дата ответа службы поддержки и ГИС ЖКХ инициатору	Результат отработки заявки в ГИС ЖКХ
72.	АО Алтайэнергосбыт	проблема загрузки транзакционных данных	При интеграции возникает ошибка "ОКТМО добавляемого дома не совпадает с ОКТМО дома в ФИАС". При этом код ФИАС и ОКТМО совпадает в трех системах (ГИС ЖКХ, ФИАС, биллинг). Приложен скрин.	218098	29.06.2017	04.07.2017	Информация по Вашему обращению передана в экспертную группу. По результату обработки Вам будет направлено дополнительное уведомление. Информация по Вашему обращению передана техническим специалистам. Изменение запланировано в версии системы: 11.2.0. Плановый период изменения: середина июля.
73.	ПАО Томскэнергосбыт	проблема загрузки транзакционных данных	Добрый день! Уточните, пожалуйста, когда будет реализован функционал по загрузке платежных документов для юридических лиц. В том числе и документ для загрузки информации по пени?	220511	03.07.2017	06.07.2017	Реализация указанных Вами функций включена в план развития ГИС ЖКХ. На реализацию функциональных возможностей влияет много факторов, поэтому информация о сроках их реализации не может быть предоставлена. После выхода каждой новой версии Системы на официальном сайте ГИС ЖКХ публикуется информация о реализованных функциональных возможностях Системы в соответствии с номером версии. Отслеживать изменения возможно в разделе

	Организация	Категория проблемы	Описание проблемы	Номер заявки в службе поддержки ГИС ЖКХ	Дата обращения в службу поддержки и ГИС ЖКХ	Дата ответа службы поддержки и ГИС ЖКХ инициатору	Результат отработки заявки в ГИС ЖКХ
							"Регламенты и инструкции" по ссылке http://dom.gosuslugi.ru/#!/regulations в подразделе "Журнал версий".
74.	АО ПСК	прочие проблемы	При изменении показаний ПУ через личный кабинет РСО в личном кабинете гражданина показания ПУ не актуализируются	218131	29.06.2017	29.06.2017	Информация по Вашему обращению передана техническим специалистам. Изменение запланировано в версии системы: 11.2.0. Плановый период изменения: середина июля.
75.	АО ТомскРТС	методическая проблема	Формирование переплаты по помещению По лицевому счету 100380 в системе размещена информация: Апрель 2017г. Начислено 1 484,96руб., оплачено 2 118,16руб. В реестре объектов жилищного фонда сумма переплаты формируется не правильно: 452,23руб.	199070	05.06.2017	07.06.2017	Информация по Вашему обращению передана техническим специалистам. Изменение запланировано в версии системы: 11.2.0. Плановый период изменения: начало июля. О выполнении работ по Вашему обращению Вам будет направлено дополнительное информационное уведомление.
76.	ПАО Томскэнергосбыт	методическая проблема	поставщик услуг до 1 сент. 2017 г. осуществляет размещение информации по всем ключевым объектам в ГИС ЖКХ (жилой фонд, лицевые счета, приборы учета, показания по приборам учета, платежные документы, информацию	205431	09.06.2017	30.06.2017	Так же сообщаем, что в одной из будущих версий будет реализована возможность изменять номера лицевого счета. Уважаемый пользователь! В случае если номер лицевого счета изменяется, то требуется закрыть

	Организация	Категория проблемы	Описание проблемы	Номер заявки в службе поддержки ГИС ЖКХ	Дата обращения в службу поддержки и ГИС ЖКХ	Дата ответа службы поддержки и ГИС ЖКХ инициатору	Результат отработки заявки в ГИС ЖКХ
			<p>по оплатам). абоненты поставщика услуг, зарегистрировались в личном кабинете ГИС ЖКХ, могут смотреть размещенную информацию. с 1 сент. 2017 г. поставщик услуг осуществляет массовый переход на новые лицевого счета и приступает к размещению информации в ГИС ЖКХ в рамках новых лицевых счетов. как правильно и в полном объеме разместить информацию в ГИС ЖКХ с учетом перехода на новые лицевые счета, чтобы абоненту в личном кабинете ГИС ЖКХ была доступна в полном объеме вся информация- по старому лицевому счету(старый лиц.счет, прибор учета, показания, платежные документы, оплаты) и по новому лицевому счету (новый лиц.счет, прибор учета, показания, платежные документы, оплаты).</p>				<p>старые лицевые счета и открыть новые. Так же сообщаем, что в одной из будущих версий будет реализована возможность изменять номера лицевого счета. После выхода каждой новой версии Системы на официальном сайте ГИС ЖКХ публикуется информация о реализованных функциональных возможностях Системы в соответствии с номером версии. Отслеживать изменения возможно в разделе "Регламенты и инструкции" в подразделе "Журнал версий". В случае отсутствия дополнительных вопросов по данному обращению – пожалуйста, оцените качество предоставленной консультации (ответа)*. При возникновении дополнительных вопросов по данному обращению Вы можете направить их в течение 20 календарных дней ответным письмом, сохранив тему письма. При возникновении новых вопросов</p>

	Организация	Категория проблемы	Описание проблемы	Номер заявки в службе поддержки ГИС ЖКХ	Дата обращения в службу поддержки и ГИС ЖКХ	Дата ответа службы поддержки и ГИС ЖКХ инициатору	Результат отработки заявки в ГИС ЖКХ
							<p>необходимо направить новое обращение по форме «Обращение в службу поддержки».</p> <p>*Вы можете оценить качество предоставленной консультации в течение 20 календарных дней.</p> <p>С уважением, Служба поддержки ГИС ЖКХ</p> <hr/> <p>Получатель: fayzulin_a@ensb.tomsk.ru Отправлено: 27.06.2017 18:05:14 Тема: Re: ГИС ЖКХ. Обращение №205431 от 09.06.2017 по вопросу Другие вопросы по работе в ЛК (Закрытая часть) Уважаемый пользователь! В случае если номер лицевого счета изменяется, то требуется закрыть старые лицевые счета и открыть новые. Так же сообщаем, что в одной из будущих версий будет реализована возможность изменять номера лицевого счета. После выхода каждой новой версии Системы на</p>

	Организация	Категория проблемы	Описание проблемы	Номер заявки в службе поддержки ГИС ЖКХ	Дата обращения в службу поддержки и ГИС ЖКХ	Дата ответа службы поддержки и ГИС ЖКХ инициатору	Результат отработки заявки в ГИС ЖКХ
							<p>официальном сайте ГИС ЖКХ публикуется информация о реализованных функциональных возможностях Системы в соответствии с номером версии. Отслеживать изменения возможно в разделе "Регламенты и инструкции" в подразделе "Журнал версий".</p> <p>В случае отсутствия дополнительных вопросов по данному обращению – пожалуйста, оцените качество предоставленной консультации (ответа)*.</p> <p>При возникновении дополнительных вопросов по данному обращению Вы можете направить их в течение 20 календарных дней ответным письмом, сохранив тему письма. При возникновении новых вопросов необходимо направить новое обращение по форме «Обращение в службу поддержки».</p> <p>*Вы можете оценить качество предоставленной консультации в течение 20 календарных дней.</p>

	Организация	Категория проблемы	Описание проблемы	Номер заявки в службе поддержки ГИС ЖКХ	Дата обращения в службу поддержки и ГИС ЖКХ	Дата ответа службы поддержки и ГИС ЖКХ инициатору	Результат отработки заявки в ГИС ЖКХ
							<p>С уважением, Служба поддержки ГИС ЖКХ</p> <hr/> <p>Получатель: fayzulin_a@ensb.tomsk.ru Отправлено: 13.06.2017 19:36:15 Тема: Re: ГИС ЖКХ. Обращение №205431 от 09.06.2017 по вопросу Другие вопросы по работе в ЛК (Закрытая часть) Уважаемый(ая) Александр Викторович! По Вашему обращению требуется больше времени на анализ. По результату обработки Вам будет направлено дополнительное уведомление. Обращаем внимание, что при получении запроса от службы поддержки ГИС ЖКХ дополнительной информации, необходимой для обработки обращения, такую информацию необходимо направить в течение 6-ти календарных дней с момента получения соответствующего запроса. В случае непоступления в</p>

	Организация	Категория проблемы	Описание проблемы	Номер заявки в службе поддержки ГИС ЖКХ	Дата обращения в службу поддержки и ГИС ЖКХ	Дата ответа службы поддержки и ГИС ЖКХ инициатору	Результат отработки заявки в ГИС ЖКХ
							<p>течение указанного срока дополнительной информации по запросу, работы по такому обращению службой поддержки ГИС ЖКХ завершаются.</p> <p>При возникновении новых вопросов необходимо направить новое обращение по форме «Обращение в службу поддержки».</p> <p>С уважением, Служба поддержки ГИС ЖКХ</p> <hr/> <p>Отправитель: support@dom.gosuslugi.ru Получатель: fayzulin_a@ensb.tomsk.ru Отправлено: 09.06.2017 06:35 Тема: ГИС ЖКХ. Обращение №205431 от 09.06.2017 по вопросу Работа портала ГИС ЖКХ Уважаемый пользователь! По вашей заявке зарегистрировано обращение №205431. Срок обработки составляет 6 календарных дней.</p>

	Организация	Категория проблемы	Описание проблемы	Номер заявки в службе поддержки ГИС ЖКХ	Дата обращения в службу поддержки и ГИС ЖКХ	Дата ответа службы поддержки и ГИС ЖКХ инициатору	Результат отработки заявки в ГИС ЖКХ
							<p>Для сохранения истории взаимодействия при последующей переписке по данному обращению просим Вас сохранять тему письма. С уважением, Служба поддержки ГИС ЖКХ</p> <hr/> <p>Отправитель: Козин Александр Викторович (fayzulin_a@ensb.tomsk.ru) Отправлено: 09.06.2017 06:27 Тема: Смена номера лицевого счета поставщик услуг до 1 сент. 2017 г. осуществляет размещение информации по всем ключевым объектам в ГИС ЖКХ (жилой фонд, лицевые счета, приборы учета, показания по приборам учета, платежные документы, информацию по оплатам). абоненты поставщика услуг, зарегистрировались в личном кабинете ГИС ЖКХ, могут смотреть размещенную информацию. с 1 сент. 2017 г. поставщик услуг осуществляет массовый переход на новые лицевые</p>

	Организация	Категория проблемы	Описание проблемы	Номер заявки в службе поддержки ГИС ЖКХ	Дата обращения в службу поддержки и ГИС ЖКХ	Дата ответа службы поддержки и ГИС ЖКХ инициатору	Результат отработки заявки в ГИС ЖКХ
							счета и приступает к размещению информации в ГИС ЖКХ в рамках новых лицевых счетов. как правильно и в полном объеме разместить информацию в ГИС ЖКХ с учетом перехода на новые лицевые счета, чтобы абоненту в личном кабинете ГИС ЖКХ была доступна в полном объеме вся информация- по старому лицевому счету(старый лиц.счет, прибор учета, показания, платежные документы, оплаты) и по новому лицевому счету (новый лиц.счет, прибор учета, показания, платежные документы, оплаты).
77.	ОАО ЮТСК	проблема работоспособности и ГИС ЖКХ	При загрузке платежных документов система ГИС ЖКХ автоматически пересчитывает данные шаблона. При этом данная система ГИС ЖКХ не выдает окончательного протокола произведенных изменений в расчете в разрезе по лицевым счетам. Соответственно не дает полноты всей картины загрузки платежных документов. Не	190707	11.05.2017	16.05.2017	Уважаемый пользователь! Приносим извинения за допущенную опечатку: В версии системы 11.1.2 запланировано снятие ограничения по количеству размещения ПД. После выхода каждой новой версии Системы на официальном сайте ГИС ЖКХ публикуется информация о реализованных функциональных

	Организация	Категория проблемы	Описание проблемы	Номер заявки в службе поддержки ГИС ЖКХ	Дата обращения в службу поддержки и ГИС ЖКХ	Дата ответа службы поддержки и ГИС ЖКХ инициатору	Результат отработки заявки в ГИС ЖКХ
			<p>представляется возможным после подготовки платежных документов размещать их массово (более 500 штук, отметки выбора нет, есть только возможность поиска по домам, что не реально для частного сектора)</p> <p>Рекомендую сделать постраничный выбор к размещению в виде галочек (крыжей) для постраничного размещения данной информации.</p> <p>Также прошу обратить внимание на</p> <p>Проблемы с занесением информации относительно коммунальных квартир</p> <p>Не предусмотрен функционал системы ГИС ЖКХ по загрузке индивидуальных приборов учета для коммунальных квартир и разделенных лицевого счетов по решению суда. Нет возможности</p>				<p>возможностях Системы в соответствии с номером версии.</p> <p>В случае отсутствия дополнительных вопросов по данному обращению – пожалуйста, оцените качество предоставленной консультации (ответа)*.</p> <p>При возникновении дополнительных вопросов по данному обращению Вы можете направить их в течение 20 календарных дней ответным письмом, сохранив тему письма. При возникновении новых вопросов необходимо направить новое обращение по форме «Обращение в службу поддержки».</p> <p>*Вы можете оценить качество предоставленной консультации в течение 20 календарных дней.</p>

	Организация	Категория проблемы	Описание проблемы	Номер заявки в службе поддержки ГИС ЖКХ	Дата обращения в службу поддержки и ГИС ЖКХ	Дата ответа службы поддержки и ГИС ЖКХ инициатору	Результат отработки заявки в ГИС ЖКХ
			добавить общий прибор учета для двух и более квартир. Программа ГИС ЖКХ не предусматривает разделение расхода индивидуального прибора учета по гражданам (согласно Постановления РФ № 354 от 06.05.2011г граждане, проживающие в одном жилом помещении самостоятельно определяют потребление по одному лицевого счету).				
78.	АО ТомскРТС	проблема загрузки транзакционных данных	Метод exportNotificationsOfOrderExecution асинхронного сервиса Bills возвращает внутреннюю ошибку	190671	10.05.2017	15.05.2017	Информация по Вашему обращению передана техническим специалистам. Изменение запланировано в версии системы: 11.2.0. Плановый период изменения: начало июля.
79.	ПАО Томскэнергосбыт	методическая проблема	Как в ПД отображать начисление пени? Заводить отдельным видом коммунальной услуги за Электроснабжение - Пени (1кВтч/руб.) Или в Дополнительных услугах - добавить Пени? (руб.)	184486	21.04.2017	27.04.2017	Возможность размещения начислений по неустойкам (штрафам, пени) и судебных расходам будет реализована в ближайшей версии Системы. В текущей реализации в Государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства представлена возможность

	Организация	Категория проблемы	Описание проблемы	Номер заявки в службе поддержки ГИС ЖКХ	Дата обращения в службу поддержки и ГИС ЖКХ	Дата ответа службы поддержки и ГИС ЖКХ инициатору	Результат отработки заявки в ГИС ЖКХ
							выставления двух типов начислений: текущих и долговых. После выхода каждой новой версии Системы на официальном сайте ГИС ЖКХ публикуется информация о реализованных функциональных возможностях Системы в соответствии с номером версии.
80.	ПАО Томскэнергосбыт	проблема загрузки транзакционных данных	Во время работы системы произошла неизвестная ошибка Через интеграцию, при использовании сервиса exportSupplyResourceContractRequest хотим получить договора(идентификаторы) обслуживающие данный адрес ФИАС. Получаем ошибку: Во время работы системы произошла неизвестная ошибка	161912	23.01.2017	31.05.2017	Уведомляем Вас о том, что версия исправления по Вашему обращению была изменена Изменение запланировано в версии системы: 11.3.0. Плановая дата выхода - начало июля. О выполнении работ по Вашему обращению Вам будет направлено дополнительное информационное уведомление.